HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄN SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA KOMPASSIPALVELUISSA

pvm. 26.11.2025

1. REKISTERINPITÄJÄT

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjänä toimii tietotyypistä riippuen joko Asiakasyritys tai Mehiläinen Oy. Asiakasyritys toimii rekisterinpitäjänä Asiakasyrityksen palveluun tuottamien tietojen osalta. Muiden tietojen osalta rekisterinpitäjänä toimii Mehiläinen Oy.

Mehiläinen Oy:n tuottamien tietojen osalta henkilötietojen käsittelystä on informoitu tarkemmin osoitteessa www.mehilainen.fi/rekisteriseloste.

Asiakasyrityksen tuottamien tietojen osalta Mehiläinen Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä.

2. YHTEYSHENKILÖ KOMPASSIEN TIETOSUOJAAN LIITTYVISSÄ ASIOISSA

Ensisijainen: Tuotepäällikkö Siiri Rothberg, siiri.rothberg@mehilainen.fi puh 040 648 2290

Mehiläinen-konsernin tietosuojavastaava, Kim Klemetti, kim.klemetti@mehilainen.fi, puh 045 672 8286.

3. PALVELUN TARKOITUS

Kompassipalvelut ovat osa Mehiläisen työelämäpalveluiden palvelumallia, joka tukee sekä työnantajan ja työterveyshuollon välistä yhteistyötä, että tarjoaa Asiakasyritykselle työkaluja vaikuttavan työkykyjohtamisen toteuttamiseen. Työkykyjohtamisen tavoitteena on huolehtia työntekijöiden hyvinvoinnista ja mahdollistaa tasapuoliset ja tarvittavat tukitoimet mm. työhön paluun tueksi.

Kompassia käyttävät Mehiläisessä yrityksestä vastaava työterveystiimi sekä yrityksen määrittelemät työntekijät, joille Asiakasyritys on antanut oikeiden käsitellä henkilön työkykyyn liittyviä tietoja kuten esimerkiksi henkilöstöhallinnolla tai esihenkilöllä. Lisäksi Kompassipalvelua käytetään Mehiläisen verkostokumppaniyhteistyössä, siltä osin, kun Asiakasyrityksen kanssa on sovittu verkostokumppanin vastuusta tuottaa työterveyshuollon palvelut alueellaan.

4. KOMPASSIPALVELUISSA KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Palvelussa käsiteltävät rekisteröityjen ryhmät ovat Asiakasyrityksen työntekijät.

Mehiläinen käsittelee asiakasyrityksen lukuun seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot: Etunimi, sukunimi, henkilötunnus, henkilönumero, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osasto sekä palvelun kielitieto
- Tieto poissaolojaksojen, tyypeistä, kestoista ja ajankohdista
- Varhaisentuen keskustelumuistiot ja muistiinpanot
- Työterveysneuvottelumuistio (Työntekijän, esihenkilön ja työterveyshuollon yhteiskeskustelu työstä ja työn tekemisen edellytyksistä)
- Työnantajan mahdollisuus tehdä kirjauksia liittyen työkyvyn seurantaan, jotka näkyvät työterveydelle
- Eläke- ja työtapaturmavakuutusyhtiöiden työnantajalle toimittamat tiedot päätöksistä (kuntoutus, eläke, ammattitaudit)
- Mahdollisia muita työnantajan palveluun syöttämiä tietoja

Mehiläinen käsittelee rekisterinpitäjänä palvelussa seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Tieto sairauspoissaolojaksojen tyypeistä, kestoista ja ajankohdista ilman diagnoositietoa
- Varhaisen tuen toimintamallin mukaiset toimet sekä niiden ajankohdat
- Työterveyshuollon arvio jatkotoimien aikataulusta sekä ehdotukset työkykyseurannan päättämiseksi
- Työkykysuunnitelma (kuvaus työ- ja toimintakyvystä, suunnitelma työhön paluusta, kuntoutuksesta ja jatkotoimenpiteistä)
- Muut mahdolliset Mehiläisen tekemät tarpeelliset merkinnät

Palvelussa ei käsitellä potilasasiakirjoja eikä diagnooseja.

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Palvelussa kerätään tai siihen siirretään tietoja säännönmukaisesti seuraavista lähteistä:

- Asiakasyrityksen käyttäjien syöttämät tiedot
- Työterveyshuollon ammattilaisten syöttämät tiedot
- Työterveyshuollosta saadut poissaolotiedot sekä varhaisen tuen toimet
- Työnantajan toimittamat organisaatio- ja poissaoloaineistot.
- Eläke- ja työtapaturmavakuutusyhtiöiden Asiakasyrityksen valtakirjalla luovuttamat tiedot

6. KÄSITTELYN SIJAINTI JA HENKILÖTIETOJEN SIIRROT

Henkilötietoja ei luovuteta Mehiläisen tai Mehiläisen lukuun toimivien, palveluiden tuotantoon, kehittämiseen ja ylläpitoon osallistuvien osapuolten ulkopuolelle muutoin kuin sopimuksen, muun suostumuksen ja säädösten mukaan.

Mehiläisellä on oikeus siirtää henkilötietoja myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen tallennuksen fyysinen sijainti on pääsääntöisesti CGI Finland Oy:n konesalit Suomessa.

7. KÄYTÖSSÄ OLEVAT ALIHANKKIJAT

Käytämme palvelujen tuottamiseen alla kuvattuja alihankkijoita, jotka toimivat osaltaan henkilötietojen alikäsittelijöinä.

Alikäsittelijä	Käsittelyn tarkoitus	Palvelinten sijainti
CGI Suomi Oy	Konesalipalvelut, johon käsiteltävät henkilötiedot ovat fyysisesti tallennettu.	Suomi
Google Cloud EMEA Limited	Osa palvelun edellyttämistä sovelluskomponenteista sekä niiden lokitiedoista sijaitsevat Googlen palveluissa Haminassa.	Suomi
Amazon Web Services Emea SARL	Osa palvelun edellyttämistä sovelluskomponenteista, joita käytetään esimerkiksi käyttäjän avatessa kompassiin taltioitu asiakirjaliite, asiakasyrityksen ja Mehiläisen välisessä viestiliikenteessä sekä SFTP tiedonsiirroissa.	Ruotsi
LINK Mobility Oy	Tekstiviestien lähetyspalvelun tarjoaja. Käsittelee puhelinnumeroita ja pin-koodeja,	EU/ETA

Lisäksi hankimme osan yllä mainitusta pilvipalvelukapasiteetista Knowit Solutions Oy:n kautta, joka toimii siten osaltaan henkilötietojen alikäsittelijänä. Edellä mainittujen lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää Mehiläisen eri konserniyhtiöiden välillä siltä osin kuin se on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi.

8. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Niiden tietojen osalta, joiden rekisterinpitäjä on Mehiläinen, toiminnassa syntyneet tiedot säilytetään:

a) potilasasiakirjojen säilyttämisestä säädetyn lainsäädännön mukaisesti tai
b) 10 vuotta rekisteröidyn työsuhteen aikana tai 2 vuotta työsuhteen päättymisen jälkeen tai
c) Sopimuksen päättymiseen saakka

Niiden tietojen osalta, joiden rekisterinpitäjä on Asiakas, henkilötietojen säilytysajat päättää Asiakas. Mikäli asiakas ei muuta määrittele, säilytysajat ovat oletusarvoisesti seuraavat:

1. Varhaisentuen keskustelut, muistiot, muistiinpanot:
    a. Työsuhteen aikana tietoja säilytetään 10 vuotta,
    b. Työsuhteen päättymisen jälkeen tietoja säilytetään 2 vuotta

2. Eläkevakuutusyhtiöiden päätökset kuten kuntoutustuet, ammatilliset kuntoutukset ja työkyvyttömyyseläkkeet:
    a. Työsuhteen aikana tietoja säilytetään 50 vuotta
    b. Työsuhteen päättymisen jälkeen tietoja säilytetään 6 vuotta

3. Muut henkilötiedot sopimuksen päättymiseen saakka

Sopimuksen aikana säilytysajan päättymisen jälkeen tiedot anonymisoidaan tilastointikyvykkyyden säilyttämiseksi.

Sopimuksen päättyessä Mehiläinen palauttaa Asiakkaalle kuuluvat henkilötiedot, jonka jälkeen tiedot poistetaan lopullisesti.

9. TEKNISET JA ORGANISATORISET SUOJATOIMET

Kompassipalveluita voidaan käyttää suojatun tietoliikenneyhteyden välityksellä esimerkiksi tietokoneen, matkapuhelimen, mobiililaitteen tai muun älylaitteen selaimen kautta tai muun Mehiläisen kulloinkin tarjoaman teknisen sovelluksen välityksellä.

Henkilöstöhallinnon näkymä Kompasseihin sijaitsee YritysMehiläinen verkkopalvelussa, jonne kirjaudutaan käyttämällä henkilökohtaisia pankkien verkkopalvelutunnuksia tai muuta Mehiläisen hyväksymää tunnistautumista. YritysMehiläisestä on oma käyttäjärekisteriseloste. Esihenkilöiden näkymään kirjaudutaan sähköpostilla ja henkilökohtaiseen puhelimeen lähetettävällä vaihtuvalla pin-koodilla. Esihenkilöiden käyttöoikeudet päivittyvät säännöllisesti työnantajan toimittaman organisaatioaineiston mukaan.

Aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

Jokainen työntekijä (rekisteröity) pystyy itse vaikuttamaan mitä tietoja hänestä näytetään työterveyshuoltoon tai työnantajalle: Esihenkilön käymissä varhaisentuen keskusteluissa kysytään aina työntekijältä lupaa saako muistio näkyä myös työterveydelle ja jos henkilöstä nousee tehtäviä työterveydelle, työterveyshuollon henkilö kysyy työntekijältä lupaa rajattujen tietojen näyttämiseen työnantajalle.

Tietoja, joiden rekisterinpitäjänä on Mehiläinen, luovutetaan työnantajalle ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai lainsäädännön perusteella.