

LIITE 3 Laatuksriterit.

Laatu- kriteerin numero	Laatukriteeri <i>Ohje: Tarjoaja täyttää vastausvaihtoehdon 1 tai 2 kuhunkin vertailukriteeriin.</i> 1. Kyllä = kaikki kyseissä laatukriteerissä eriteltyt asiat pystytään tarjoamaan / toteuttamaan 2. Ei = yhtä tai useampaa laatukriteerissä eriteltyä asiaa ei pystytä tarjoamaan / toteuttamaan	Pisteytysmekanismi	Vastaus
1	Tarjoaja pystyy tarjoamaan Tilaajan käyttöön asiakkuuspäällikön. Tarjoaja ei veloita Asiakkuuspäällikön työstä erillistä korvausta. Asiakkuuspäällikön tehtävänä on: • olla Palveluntuottajan ensisijainen yhteyshenkilö Tilaajan ja Tarjoajan välisissä asioissa • toimintasuunnitelmaprosessin johtaminen • yhteisesti asetettujen tavoitteiden seuranta sekä ohjausryhmätoiminnan fasilitointi ja koordinointi • kustannusseuranta • raportointi sopimuksen mukaan • kokoustoiminnan organisointi yhdessä Tilaajan kanssa • prosessien ja toiminnan kehittäminen yhteistyössä Tilaajan kanssa • Tilaajan työterveyshuoltoon liittyvien asiakastarpeiden välittäminen työterveystiimeille • asiakaspalautteiden käsittely • sopimuksen, toimintasuunnitelman ja yhteisen toimintamallin toteutumisen varmistaminen (sisäisesti Tarjoajan yksiköille) • uusien tietojen jalkauttaminen Tarjoajan asiakasvastuutiimille • muutosten viestintä säännöllisesti Tilaajalle.	1. Kyllä – 4 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
2	Tilaaja pääsee Tarjoajan tarjoaman tiedolla johtamisen portaalin kautta seuraamaan työterveyshuollon kustannuksia ja sairauspoissaolotietoja. Sairauspoissaolotietoja saadaan jaoteltua diagnoosi- ja sairauspoissaolojen keston mukaan.	1. Kyllä – 4 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	

3	Tilaaja pystyy Tarjoajan tarjoaman tiedolla johtamisen portaalin kautta seuraamaan vähintään kvartaaleittain (tai useammin) työterveyshuollon kustannuksia ja sairauspoissaoloa ikäryhmittäin.	1. Kyllä – 4 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
4	AI-tuettu hoidon tarpeen arviointi muistuttaa Tilaajan työntekijää nk. Omailmoite sairauspoissaolokäytänteestä esihenkilön luvalla.	1. Kyllä – 2 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
5	AI-tuetun hoidon tarpeen arvioinnin myötä työntekijää ei välttämättä ohjata eteenpäin , vaan hoidon tarpeen arviointi ohjaa työntekijää jäämään seuraamaan oireita ja tarpeen mukaan palaamaan, jos oireet jatkuvat x päivän päästä tai oireet pahenevat.	1. Kyllä – 2 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
6	AI-tuettu hoidon tarpeen arviointi osaa ohjata Tilaajan työntekijät vapaa-ajantapaturmatilanteissa vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen piiriin eli siten, että laskut ohjautuvat vakuutusyhtiölle.	1. Kyllä – 2 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
7	AI-tuettu hoidon tarpeen arviointi osaa ohjata paljon palveluita tarvinneen Tilaajan työntekijän omalle asiakasvastuulliselle työterveyshoitajalle tai työterveyslääkärille tai työfysioterapeutille, jos tämä tarvitsee vastaanoton etänä tai läsnä.	1. Kyllä – 1 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	
8	AI-tuettu hoidon tarpeen arviointi osaa ohjata toistuvien sairauspoissaolojen vuoksi Tilaajan työntekijän omalle asiakasvastuulliselle työterveyshoitajalle tai työterveyslääkärille tai työfysioterapeutille, jos tämä tarvitsee vastaanoton etänä tai läsnä.	1. Kyllä – 1 pistettä 2. Ei – 0 pistettä	