

LIITE 1 Hankinnan vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan tulee täyttää tässä liitteessä luetellut pakolliset vaatimukset, jotka koskevat tätä tarjouspyyntöä ja tarjousten perusteella tehtäviä sopimuksia kauttaaltaan. Liite

Vaatus Nro	Vaatus	Kyllä (x)	Ei (x)
Palveluntuottajalta edellytettävät soveltuvuusvaatimukset			
1	Tarjoajalla, mahdolliset alihankkijat mukaan lukien, on oltava ajantasainen toimilupa työterveyshuoltopalveluiden tuottamiseen.		
2	Tarjoajan tulee olla kaupparekisteriin merkitty, mikäli lainsäädäntö niin edellyttää.		
3	Tarjoajan tulee kuulua ennakoperintärekisteriin.		
4	Tarjoajan tulee kuulua arvonlisävero- ja työnantajarekistereihin, mikäli lainsäädäntö niin edellyttää.		
5	Tarjoajan on täytynyt suorittaa kaikki veronsa ja lakisääteiset sosiaaliturvamaksunsa.		
6	Tarjoajalla tulee olla selkeä kuvaus vastuullisuudesta ml. ympäristö, turvallisuus ja sosiaalinen vastuu.		
7	Tarjoajalla tulee olla vastuuvakuutus sekä muut Tarjoajan toimialan lakisääteiset vakuutukset. Tarjoajan on esitettävä pyydetessä Tilaaajalle kyseiset vakuutuskirjat.		
8	Tarjoajalla on oltava tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset hankinnan toteuttamiseen.		
9	Tarjoaja tai sen johtoon kuuluva henkilö ei saa olla tuomittu rikosrekisterissä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla hankintalaissa luetelluista rikoksista (hankintalaki 80§).		
10	Tarjoajan tulee noudattaa vähimmäisvaatimuksia palkka-, työaika- ja muiden ehtojen osalta, joita Suomen lain ja työehtosopimuksen mukaan on noudatettava tarjouksen piirissä olevassa työssä.		
11	Tarjouskilpailun alustavalta voittajalta tarkistetaan tilaajavastuulain edellyttämät asiakirjat. Pyydetty todistukset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia.		
12	POISTETTU	-	-
13	POISTETTU	-	-
14	POISTETTU	-	-
Tarjoajan Tilaaajille nimeämää henkilöstöä ja sen ammattitaitoa koskevat vähimmäisvaatimukset			
15	Tarjoajan tulee nimetä työterveyshuoltolain mukaisesti pätevät asiakasvastuullinen koordinoiva tiimi ja näille varahenkilöt. Asiakasvastuulliseen tiimiin kuuluu työterveyslääkäri, työterveyshoitaja, työterveyspsykologi, työfysioterapeutti ja asiakkuuspäällikkö. Tarjoajan asiakasvastuulliset tiimit nimetään viimeistään sopimusta tehtäessä.		
16	Tarjoajan tulee kyetä tarjoamaan asiakkuuspäällikkö ilman erillistä veloitus. Nimetyllä asiakkuuspäälliköllä tulee olla kokemusta vastaavan kokoisten yritysten asiakkuuden johtamisesta työterveyspalvelut toimialalla vähintään 2 vuoden ajalta.		
17	Tarjoajan tulee kyetä tarjoamaan moniammatillinen tiimi (työterveyshoitaja, työterveyslääkäri, työfysioterapeutti ja työterveyspsykologi) liitteen 4. mukaisille paikkakunnille.		
18	Työterveyshuollossa toimivilla tulee olla toimeen vaadittava pätevyys ja heidän tulee ylläpitää tietoa ja taitojaan riittävällä täydennyskoulutuksella.		
19	Tarjoajalla ja tarjoajan mahdollisilla alihankkijoilla on sijaisjärjestely, jolla varmistetaan siitä, että tilaajille tuotettavat palvelut eivät keskeydy. Sijaiset on tarjoajan puolesta perehdytetty palvelun tuottamiseen.		
20	Mahdolliset asiakasvastuullisen tiimin henkilöstövaihdokset käsitellään aina etukäteen yhdessä tilaajan kanssa. Asiakkaalla on oikeus vaatia Asiakkaalle nimetyn henkilön vaihtoa, mikäli Asiakas kokee sen tarpeelliseksi. Tarjoaja on tällöin velvollinen esittämään Asiakkaalle toisen henkilön, jonka tulee olla työterveyshuoltolain mukaisesti pätevät. Tilaaajalla on oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä ehdotettua henkilöä. Tarjoajan on tällöin ehdotettava toista henkilöä, joka täyttää tilaajan vaatimukset.		
21	Tarjoaja vakuuttaa, että tällä on riittävät valmiudet ja osaaminen koordinoimaan työterveyshuollon toimintaa mahdolliset alihankkijat mukaan lukien.		
22	Tarjoajan asiakkuuspäällikkö, asiakasvastuullinen työterveyslääkäri ja työterveyshoitaja osallistuvat yhdessä sovitulla frekvenssillä tilaajan ohjausryhmään tilaajan ja näiden mahdollisten muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Ohjausryhmätyöskentelyn tarkoituksena on seurata yhteistyön laatua suhteessa esitettyihin tavoitteisiin ja lisäksi kehitettävä uusia asiakaslähtöisiä yhteistyömalleja ja palveluita.		

Tarjoajan palveluverkostoa ja palvelujen järjestämistä koskevat vähimmäisvaatimukset ml. alihankintana tuotettavat palvelut			
23	Tarjoaja, mahdolliset alihankkijat mukaan lukien, on kyvykäs tuottamaan tilaajalle lakisääteisen ja ennaltaehkäisevän työterveyshuollon lisäksi sairaanhoitopalvelut.		
24	Tarjoaja, ml. mahdolliset alihankkijat, tuottaa työterveyshuollon palvelut liitteen 4 mukaisella paikkakunnilla.		
25	Palvelun tuottamisessa mahdollisesti käytettävät alihankkijat nimetään jo tarjouksessa. Tarjoaja vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Nimetyt alihankkijat katsotaan tarjoajan resursseiksi ja tarjoajan on sitouduttava siihen, että tarjouksessa nimetyt alihankkijat ovat käytettävissä hankinnan toteuttamiseen, mikäli tarjoaja tulee valituksi.		
26	Vastaanotto-, toimisto- ja toimenpidetilojen sekä välineiden ja varusteiden on täytettävä hyvän työterveyshuollon ja yleislääkäritasoisien sairaanhoidon edellyttämät vaatimukset. (Valtioneuvoston asetus VNA 708/2013).		
27	Tarjoaja pystyy tuottamaan AI-tuetun hoidon tarpeen arviointi palvelun.		
28	AI-tuettu hoidon tarpeen arviointi palvelua tuotetaan jokaisena vuoden päivänä 24/7.		
29	Päävastuullisella tarjoajalla käytössään mahdollisuus etävastaanottojen tuottamiseen tilaajalle ml. mahdollisten alihankkijoiden piiriin kuuluva tilaajan henkilöstö.		
30	Tarjoajan tulee käyttää tilaajan varhaisen tuen / aktiivisen tuen mallia ja noudattaa sairauspoissaolojen tarpeen arvioinnissa Käypä hoito -suosituksia.		
31	Tarjoajalla on käytössään digitaalinen työkalu / digitaalisia työkaluja, minkä avulla tarjoaja pystyy tunnistamaan työkykyriskissä olevat työntekijät ja johtamaan ko. työntekijöiden työkyvyn palautumista sekä raportoimaan työnantajaa työkykyriskissä olevien henkilöiden määrästä, tilanteista ja toteutetuista työterveyshuollon tukitoimien laajuudesta huomioiden kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädäntö.		
32	Tarjoajan tulee pystyä raportoimaan lakisääteisistä tarkastuksista työnantajalle henkilötasolla tarkastukseen kutsuttavat ja tarkastusten toteutumisen tilanne: kenelle tarkastukset on tehty ja milloin on seuraavan tarkastuksen ajankohta.		
Palvelun saatavuutta, vasteaikoja ja laadun seurantaa koskevat vähimmäisvaatimukset			
33	Asiakkuuspäällikkö on tavoitettavissa arkisin ma - pe klo: 8-16.		
34	Nimetty asiakasvastuullinen työterveyshoitaja on tavoitettavissa arkisin ma - to klo: 8 - 16 ja arkiperjantaisin klo: 8 - 13 välisenä aikana.		
35	Hoidon tarpeen arvioinnin perusteella kiireellisissä tapauksissa asiakkaan on päästävä vastaanotolle (fyysisesti tai etänä) saman päivän aikana, jos henkilö on ollut yhteydessä työterveyshuoltoon ja hoidon tarpeen arviointi on tehty ennen klo 10.00. Kiireettömissä tapauksissa vastaanotolle on päästävä viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista. Hoidon tarpeen arvioinnin perusteella asiakkaalle tarjotaan lääkärin tai hoitajan etävastaanottopalveluita, jos se on sopiva väylä asiakkaan tarpeeseen.		
36	Työkyvyn kannalta akuuteissa tilanteissa tarjoajan on pyrittävä järjestämään asiakkaalle työterveysneuvottelu (fyysisesti tai etänä) kahden viikon sisällä työnantajan tekemästä kirjallisesta pyynnöstä. Kiireettömissä tapauksissa tarjoajan on pyrittävä järjestämään asiakkaalle työterveysneuvottelu neljän viikon sisällä työnantajan tekemästä kirjallisesta pyynnöstä.		
37	POISTETTU	-	-
38	Tarjoajalla tulee olla systemaattinen, kirjattu toimintatapa mahdollisten reklamaatioiden vastaanottamiseksi, käsittelemiseksi ja korjaavien toimenpiteiden suorittamiseksi. Reklamaatioihin vaaditaan kirjallinen vastine kymmenen (10) arkipäivän määräajassa sekä selvitys asioiden tilasta ja mahdollisista korjaavista toimenpiteistä.		
39	Tarjoaja mittaa veloituksetta kerran vuodessa tilaajan asiakastytyväisyyttä johto- ja päättäjätasolla ja raportoi tuloksista yrityskohtaisesti vähintään kerran vuodessa.		
40	Tarjoaja mittaa veloituksetta vähintään kerran vuodessa asiakastytyväisyyttä palveluiden loppukäyttäjätasolla. Loppukäyttäjätason mittaus voi olla myös jatkuva. Tarjoaja raportoi tuloksista vähintään kerran vuodessa yrityskohtaisesti.		

Palvelun raportointia koskevat vähimmäisvaatimukset.			
41	Tarjoajalla on käytössään raportointiportaali, minkä kautta Tilaaaja voi seurata vähintään seuraavia toiminnan tunnuslukuja vs. edellinen 12 kuukautta (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin), edellinen vuosi (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin) ja edellinen kvartaali (jos/kun sopimus ollut voimassa myös silloin): - Sairauspoissaolojen syyt diagnoosiryhmittäin - Sairauspoissaolojen määrä (päivää/työntekijä) - Sairauspoissaolojen yhteenlaskettu määrä eriteltynä niiden pituuksien mukaan - Ømailmoitteisten poissaolojen määrä päivinä (edellyttäen, että tilaaja on toimittanut tiedot palveluntuottajalle) - Vastaanotolla käyntien syyt diagnoosiryhmittäin - Vastaanotolla käyntien määrät kustannusluokittain, ammattihenkilöryhmittäin tai asiantuntijaryhmittäin - Työterveysneuvotteluiden määrät - Henkilöiden määrä, joilla on ollut yli 30 päivän sairauspoissaoloja - Työterveyshuollon palveluiden kustannukset kustannusluokittain, ammattihenkilöryhmittäin tai asiantuntijaryhmittäin sekä palveluryhmittäin		
42	POISTETTU	-	-
43	Tarjoajan on tuotettava tilaajalle työterveyshuollon yhteistyön ja työkyvyn johtamisen tunnusluvuista raportointikooste ja analyysi suhteessa yhteistyölle asetettuihin tavoitteisiin vähintään ennen ohjausryhmiä.		
44	Tarjoajan on tuotettava korkeintaan neljä (4) kertaa vuodessa raportointia myös johdolle sekä työsuojelukokouksiin.		
45	Raportointi tulee sisältyä palvelun perusmaksuun. Raportoinnin tulee sisältää pyydetty tiedot myös mahdollisten alihankkijoiden osalta soveltuvin osin. Tarjoajan on myös analysoitava raportit ja annettava kehittämis ehdotuksia yhteistyölle. Analysoinnin ja kehittämisehdotusten katsotaan olevan laskutettavaa työtä, liitteen 2, Hintalomake, mukaan.		
46	Tarjoaja toimittaa tilaajalle vuosittain tilikauden päättymistä seuraavan kuukauden (helmikuu) loppuun mennessä tiedot työterveyshuoltopalveluiden toiminnasta ja kustannuksista. Raportti sisältää vähintään KELA:n korvaushakemuksen edellyttämät tiedot.		
47	Tarjoajan tulee tarvittaessa pyrkiä mukauttamaan työterveysyhteistyön ja työkyvyn johtamisen raportointiaan asiakkaan muuttuvien tarpeiden mukaisesti hyvän työterveysyhteistyön hengessä.		
Tilaajan konsernia koskevat vähimmäisvaatimukset			
48	Tarjoaja sitoutuu siihen, että Tilaaajalla on oikeus sopimuskauden ja mahdollisen optiokauden aikana liittää tähän sopimukseen uusia yhtiöitä , jotka kuuluvat samaan konserniin.		
49	Tarjoaja sitoutuu siihen, että mikäli sopimuskauden aikana Konserniyhtiö irtaantuu Konsernista tai siitä muodostuu oma Konserni, on kyseisellä Konsernilla tai Konserniyhtiöllä oikeus, mutta ei velvollisuutta, jatkaa Sopimuksen ehtojen soveltamista sopimuskauden ja mahdollisen optiokauden päättymiseen saakka.		

Tarjoajan nimi:
Päivämäärä:

Dokumentin täyttäjän nimi:
Asema/tehtävä yrityksessä: