

Viestintäohje 2025

Sivistys- ja kulttuurilautakunta 17.09.2025 § 162

Hallintosäännön 1. luvun 7 §:n mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta, sekä hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista.

Viestintä ja viestintäkoordinaattorin tehtävä on 1.1.2024 alkaen sijoitettu sivistyspalveluiden palvelualueelle. Tästä syystä viestintäohje tuodaan ensin sivistys- ja kulttuurilautakunnan käsiteltäväksi, minkä jälkeen se etenee kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi.

Kaupunginhallituksen 19.12.2022 § 368 hyväksymä Viestintästrategia on päivitetty ja muokattu Viestintäohjeeksi, joka vastaa nykyistä organisaatorakennetta ja viestinnän toteuttamisen tarpeita.

Viestintäohje on laadittu ohjenuoraksi kaupungin viestintään, ja tukemaan kaupungin organisaation sekä sen koko henkilöstön viestinnän suunnittelua ja toteutusta. Viestintäohje perustuu kaupunkistrategiaan ja strategiassa määriteltyihin arvoihin.

Viestintäohjeessa kuvataan kaupungin perusviesti ja –lupaus, viestinnän eettiset periaatteet eli arvot, käytettävät viestintäkeinot ja –kanavat, viestinnän ja markkinoinnin kohderyhmät ja päämäärät eri kohderyhmittäin, sekä määritellään pääpiirteittäin viestinnän organisointi ja vastuut. Viestintäohjeen pohjalta laaditaan vuosittaiset operatiiviset viestintäsuunnitelmat.

Valmistelu ja lisätiedot:
viestintäkoordinaattori Pauliina Jeger
pauliina.jeger(at)taidekaupunki.fi, p. 044 4288 208
sivistysjohtaja Kari Tolonen
kari.tolonen(at)taidekaupunki.fi, p. 050 5168 854

Esittelijä	Sivistysjohtaja Kari Tolonen
Päätösesitys	Sivistys- ja kulttuurilautakunta päättää esittää kaupunginhallitukselle, että se hyväksyy liitteenä olevan Viestintäohjeen ja antaa viestintäkoordinaattorille oikeuden tarvittaessa stilisoida tekstiä.
Päätös	Päätösesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Kaupunginhallitus 29.09.2025 § 285
600/07.02.01.02/2025

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Anne Heusala
Päätösesitys	Kaupunginhallitus päättää 1. hyväksyä liitteenä olevan Viestintäohjeen; ja 2. valtuuttaa viestintäkoordinaattorin tekemään tarvittaessa pieniä teknisiä korjauksia.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.

