

## Tulkkauspalvelun hankinnan puitesopimus

Kaupunginhallitus 18.11.2024  
2271/02.08.00/2024

Kuntalaisten kanssa käytetään tulkkauspalveluita kunnan viranomais- ja kotoutumisasioissa sekä varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa. Asiakkaan oikeusturvan kannalta on tärkeää varmistaa, että hän ymmärtää, mitä sopimuksia ja suunnitelmia hänen kanssaan tehdään.

Kotoutumisajan (n. 3 v) tulkkaus kustannukset voi hakea takaisin ELY-keskukselta vielä vuoden 2024 loppuun, mutta vuoden 2025 alusta ne sisältyvät laskennallisiin korvauksiin.

Tällä hetkellä tulkkauksen suurin tarve on venäjän ja ukrainana kielelle. Mänttä-Vilppulan kaupunki on käyttänyt Tulkkaus- ja käännöskeskus Professional Oy:n tulkkeja. Esim. 17.10.-30.10.2024 välisenä aikana Mänttä-Vilppulan kaupunki käytti tulkkauspalveluita 13,5 tuntia. Professional Oy:n etätulkkauksen tuntihinta on 68 € (+ alv 25,5 %).

Youpret -tulkkauspalvelut tarjoaa Sarastian (Numera Palvelut Oy) osakkaille puitesopimukseen liittymistä, jolloin etätulkkauksen hinta olisi arkisin klo 8–18 19,80 €/30 min (+alv 25,5%) ja 39,60€/tunti (+alv 25,5%). Tarjolla on myös pikatulkkausta, joka on hinnoiteltu minuuttilaskutuksella sekä tulkkausta klo 18–8 välisenä aikana, viikonloppuisin, pyhisin jne., mutta kaupungin tarve keskittyy arkipäiviin ja klo 8–18 välille.

Mikäli Mänttä-Vilppulan kaupunki liittyy puitesopimukseen, kaikille tulkkauspalveluita käyttäville kaupungin työntekijöille järjestetään Youpret-sovelluksen käyttöönottokoulutus.

Valmistelu ja lisätietoja:  
Työllisyyspalvelupäällikkö Vuokko Hjelt  
vuokko.hjelt@taidekaupunki.fi 044 0589457

Esittelijä Kaupunginjohtaja Anne Heusala

Päätösesitys Kaupunginhallitus päättää

- että Mänttä-Vilppulan kaupunki liittyy Sarastian (Numera Palvelut Oy) puitesopimukseen tulkkauspalveluiden hankkimiseksi Youpretiltä
- valtuuttaa hallintojohtajan allekirjoittamaan Sarastian puitesopimuksen Youpretiltä

Asia tarkastetaan kokouksessa.

Päätös