

Kuntalaiskysely

Taustatiedot

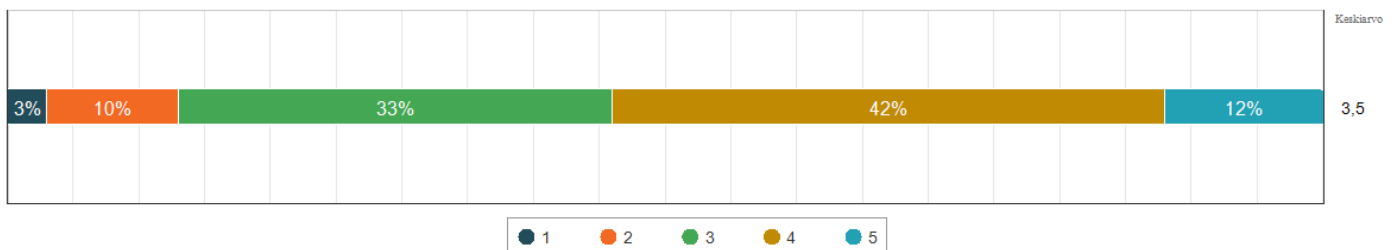
Mänttä-Vilppulan kuntalaiskysely toteutettiin tammi-helmikuussa 2024. Kysely oli vastattavissa avoimena nettilinkkinä kaupungin verkkosivuilla ja some-kanavissa. Kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa asukkaiden kokemusta asuinympäristönsä viihtyisyydestä, turvallisuudesta, tyytyväisyydestä palveluihin ja viestintään sekä tiedottamisen. Vastaajien kokonaismäärä kyselyssä oli 186 henkilöä. Iältään vastaajat olivat pääosin yli 45-vuotiaita, suurin osa vastaajista oli 45-64 vuotiaita (51%) ja vain 2% vastaajista kuului ikäryhmään 15-24 vuotiaat. 24-44 vuotiaita vastaajista oli 21% ja yli 65-vuotiaita yhteensä 26%. Pääosin vastaajat olivat työelämässä (57%) tai eläkeläisiä (31%), yrittäjiä vastaajista ilmoitti olevansa 6%:ia. Vastaajista yli 54% ilmoitti asuinpaikakseen Mäntän, 31% Vilppulan ja 12% Kolhon. Muun kuin Mänttä-Vilppulan asuinpaikakseen ilmoitti 3% vastaajista. Suurin osa (69%) vastaajista asui taajamassa.

Alla on kyselyn vastaukset mielipidekysymysten osalta. Kunkin kysymyksen alla on lyhyt kuvaus vastausten jakaantumisesta sekä kuvaaja prosentiosuuksista.

Kyselyn vastauksia hyödynnetään palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä. Lisäksi kyselyssä saatiin lukuisia avoimia vastauksia, joita kaupunki hyödyntää paitsi oman toiminta kehittämisessä myös tukena yhteistyökumppaneiden kuten Pirhan kanssa toimiessa.

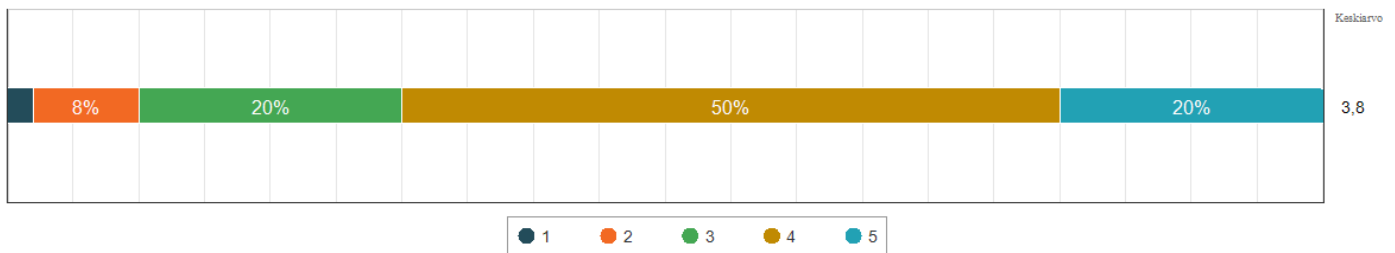
Kuinka viihtyisänä pidät Mänttä-Vilppulaa ja asuinympäristöäsi? 1= En lainkaan viihtyisänä, 5=Erittäin viihtyisänä

Vastaajista 54% pitää Mänttä-Vilppulaa ja asuinympäristöään viihtyisänä ja 13% kokee puolestaan asuinympäristönsä olevan epäviihtyisä. Asuinalueekseen Mäntän ilmoittaneista vastaajista asuinympäristöään viihtyisänä piti 56%, Vilppulan 47%, Kolhon 63% ja Pohjaslahden 33%.



Kuinka turvallisena pidät asuinympäristöäsi? 1= En lainkaan turvallisena, 5= Erittäin turvallisena

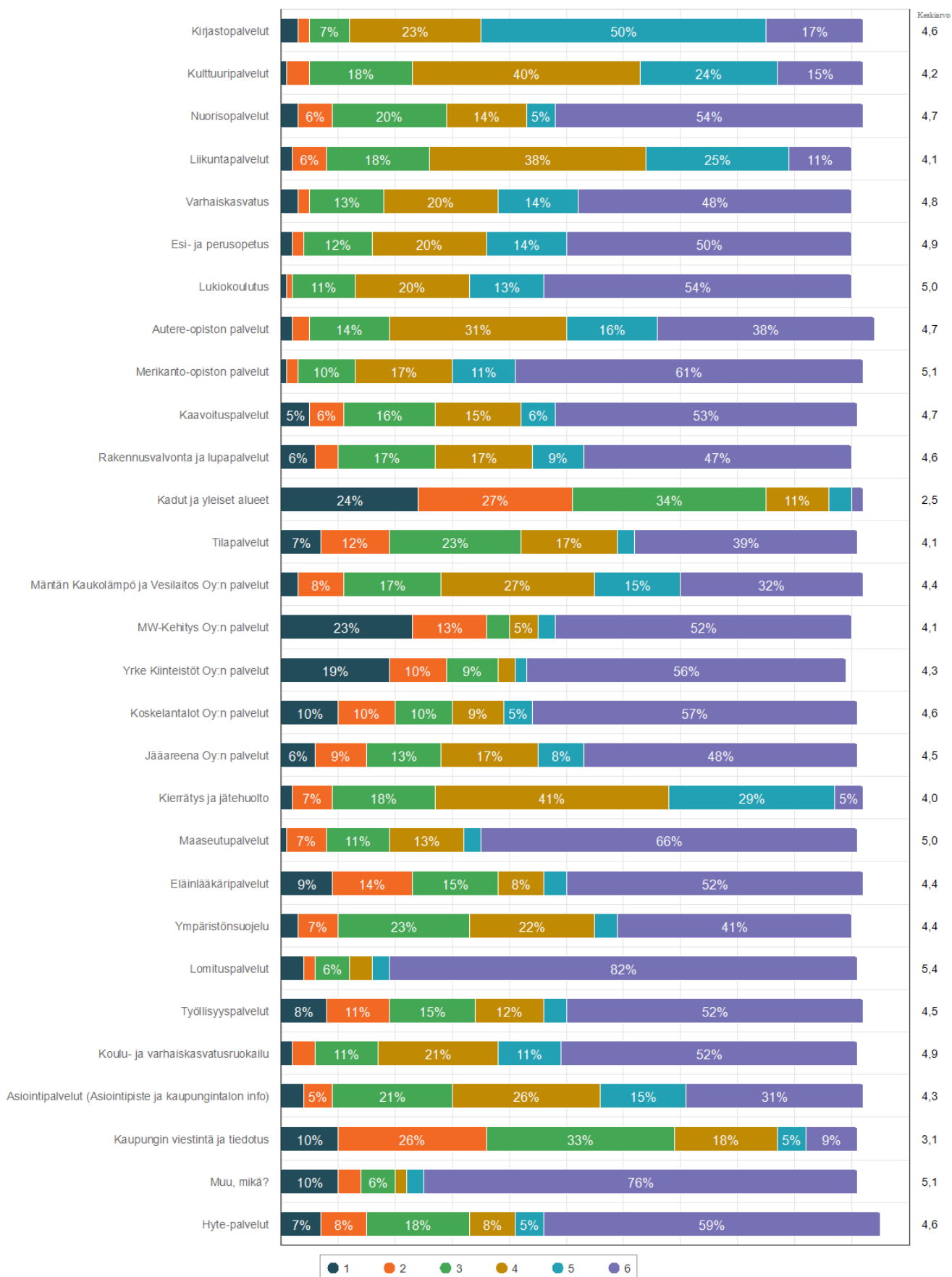
Mänttä-Vilppula koetaan turvalliseksi asuinympäristöksi. Asuinympäristöään turvallisena piti 70% vastaajista Mäntässä turvallisena asuinympäristöä piti 62% vastaajista, Vilppulassa 81%, Pohjaslahdella 67% ja Kolhossa 77% asukkaista kokee asuinympäristönsä turvalliseksi. Ikäryhmien osalta hajontaa ei turvallisuuden tunteessa juuri ollut. Turvallisimmaksi oman asuinympäristönsä kokivat yli 65 vuotiaat, mutta hajonta vastuksissa ikäryhmine välillä oli vain noin 2 prosenttiyksikön luokkaa.



Kuinka tyytyväinen olet seuraaviin Mänttä-Vilppulan kaupungin palveluihin? Arvioi ne palvelut joita itse käytät tai lähimpiirisi käyttää. Voit myös vastata en osaa sanoa/en käytä kyseistä palvelua. Asteikko 1-5 1= En lainkaan tyytyväinen 5= Erittäin tyytyväinen, 6= En osaa sanoa

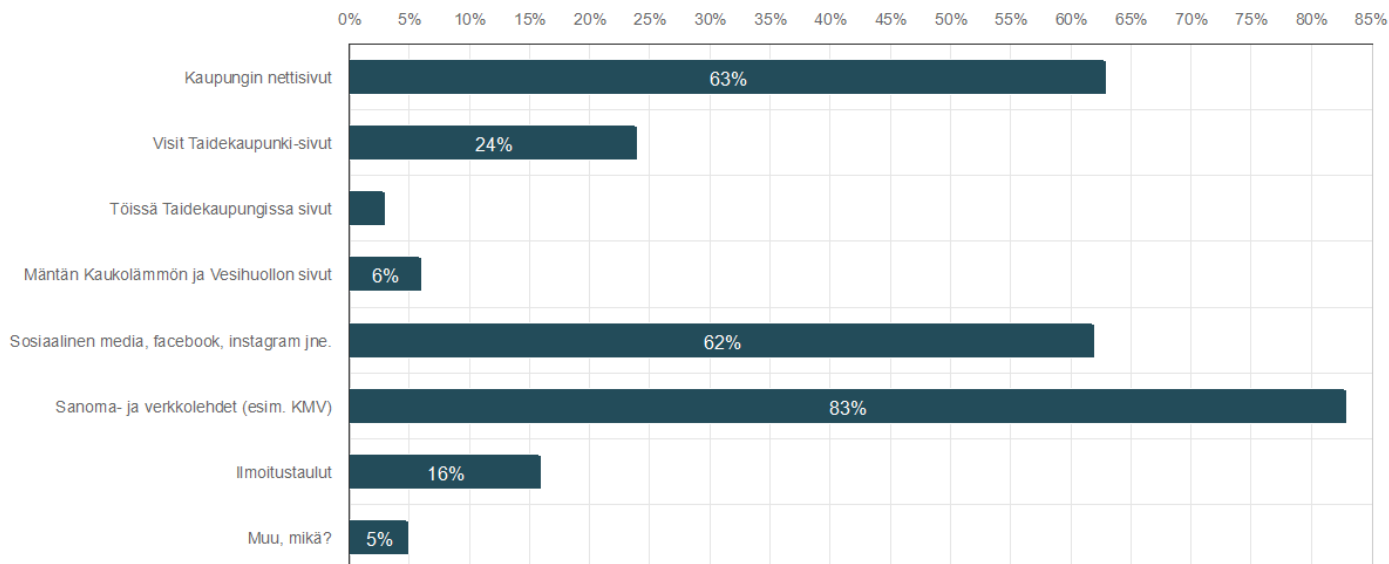
Seuraava taulukko kuvaa vastaajien kokemuksia kaupungin eri palvelujen osalta. Vastauksissa 1-5 osiot kuvaavat tyytyväisyyttä asteikolla en lainkaan tyytyväinen – erittäin tyytyväinen ja vastaus 6 tarkoittaa en osaa sanoa/en käytä palvelua. Vastaajien kesken kaikista tyytyväisempiä ollaan kirjastopalveluihin, kulttuuripalveluihin, liikuntapalveluihin ja kierrätykseen ja jätehuoltoon. Vhiten tyytyväisiä ollaan katuihin ja yleisiin alueisiin, MW-kehitys Oy:n palveluihin, Yrke Kiinteistöt Oy:n palveluihin, sekä kaupungin viestintään ja tiedotukseen. Vähiten vastaajien keskuudessa oli käytetty maaseutu- ja lomituspalveluita.





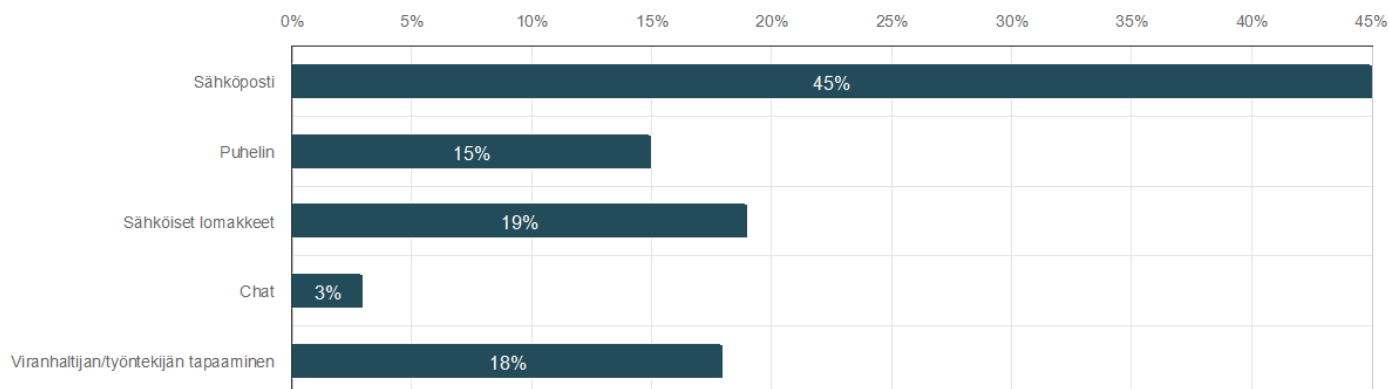
Mitä seuraavista tiedotuskanavista seuraat?

Vastaajista suurin osa seuraa tiedotuskanavina kaupungin nettisivuja, sosiaalista mediaa ja sanoma- ja verkkolehtiä. Vähiten seurataan Töissä taidekaupungissa sivuja (3,2%) ja Mäntän Kaukolämmön ja Vesihuollon sivuja.



Mikä asiointikanava on sinulle mieleisin?

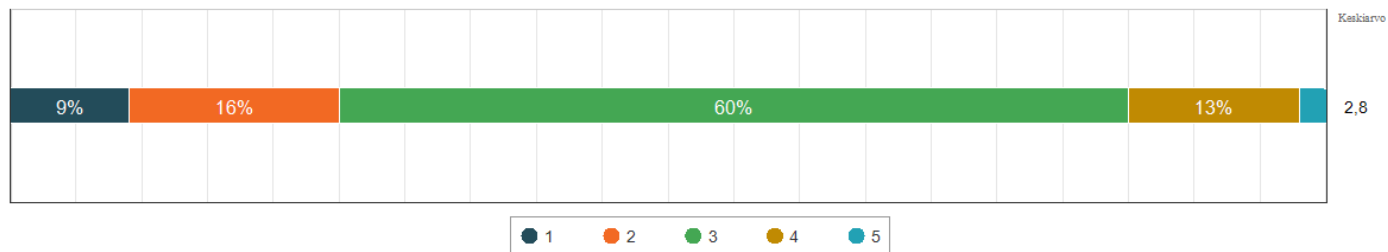
Mieluisimpana asiointikanavana vastaajien keskuudessa koettiin sähköposti. Myös puhelin, sähköiset lomakkeet ja viranhaltijan tapaaminen saivat kannatusta. Vähiten vastaajat käyttivät chat-palvelua.



Kuinka tyytyväinen olet kaupungin ja järjestöjen yhteistoimintaan? 1= En lainkaan tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen



Yli 75% vastaajista oli tyytyväisiä kaupungin ja järjestöjen yhteistyöhön.



Kehittämiskohteina avoimissa vastauksissa nousi positiivisen kaupunkikuvan, yhtenäisyyden ja yhteisöllisyyden korostaminen sekä suunnitelmallisuus investoinneissa ja toiminnoissa. Kiitosta kyselyssä sai erityisesti luonto, liikuntamahdollisuudet ja edulliset asumismahdollisuudet. Lisäksi kiitettiin erityisesti ihmisiä ja ympäristöä. Vaikuttamismahdollisuuksia pidettiin kohtalaisina. vaikuttamismahdollisuutena nostettiin esille erilaiset kyselyt, äänestäminen ja paremmat mahdollisuudet seurata päätöksentekoa. Peruspalvelujen osalta toivottiin useammassa avoimessa vastauksessa, että terveydenhuollon palvelut säilyisivät paikkakunnalla.

