

Palvelevien matkailutoimistojen i-tunnuksen ja kriteeristön uudistus

Sivistys- ja kulttuurilautakunta 17.04.2024 § 62
1908/14.02/2024

Kansainvälisen, vihreän i-kilven käyttöoikeus on Suomessa lisensoitu Suomen Matkailuorganisaatioiden yhdistys SUOMA ry:lle. Vihreää i-kilpeä käyttäviä matkailuneuvontapisteitä on koko maan kattavasti yli sata. Mänttä-Vilppulan kaupunki on SUOMAn jäsen ja i-kilpeä käyttävä matkailuneuvontapiste.

Matkailuneuvonnan kriteeristö ja tunnukset uudistetaan ja aikaisempi tähtiluokitus sekä nykyiset i-tunnukset poistuvat käytöstä 30.4.2024. Nykyisessä viisiportaisessa luokituksessa Mänttä-Vilppula on ollut kahden tähtiluokituksen matkailutoimisto.

Uusi luokitus käsittää kaksi kategoriaa (Tourist Information ja Tourist Infopoint), joihin i-toimistot jatkossa ryhmitellään. Nykyiset i-luvanhaltijat sijoittuvat näihin kategorioihin täytettyään niiden ehdot.

Tourist Information -luokkaan siirtyvät pääosin kaikki nykyisen 3-5 tähden kriteerit täyttävät toimistot ja Tourist Infopointiin -luokkaan valtaosa 1-2 tähden toimistoista.

Tourist Infopoint -luokituksen keskeiset kriteerit:

- matkailuneuvonta osoitettu omaan toimistotilaan tai yhteiskäyttötilassa infopoint-tunnuksella sisältäen tilan paikalliselle ja alueelliselle esitemateriaalille
- perusneuvonta asiakkaalle maksutonta ja sitä hoidetaan tasa-arvoisesti ja asiakaslähtöisesti
- neuvonnassa vastattava palveluaikoina myös sähköpostilla tai puhelimella tuleviin kyselyihin
- palvelua annetaan myös englannin kielellä
- pisteen vastuuhenkilön on läpikäytävä SUOMAn i-toimistojen digitaalinen koulutusmoduli
- asiakaspalveluhenkilökunnan on perehdyttävä oman alueen keskeiseen matkailu- ja sitä tukevaan palvelutarjontaan
- matkailulliset verkkosivustot ja asiakkaiden ohjaus verkkopalveluiden käyttöön
- matkailuneuvonnan kuvaus ylläpidettävä SUOMAn verkkosivupalvelussa
- toiminnalla oltava vakaa taloudellinen tausta ja huolehdittava yhteiskunnallisista velvoitteista
- edistettävä vastuullista ja kestävä kehityksen mukaista toimintaa

Mänttä-Vilppulan matkailuneuvonta Asiointipisteen yhteydessä täyttää Tourist Infopoint -luokituksen. I-tunnukset uusitaan kaupungintalon Asiointipisteen yhteyteen loppukevään 2024 aikana.

Valmistelu ja lisätiedot:

kulttuuripäällikkö Antti Korkka

antti.korkka@taidekaupunki.fi, 044 4288 210

matkailukoordinaattori Anni Inkiläinen

anni.inkilainen@taidekaupunki.fi, 044 300 2345

Esittelijä	Sivistysjohtaja Juhani Tolonen
Päätösesitys	Sivistys- ja kulttuurilautakunta päättää velvoittaa matkailukoordinaattorin hakemaan SUOMA ry:ltä Mänttä-Vilppulan kaupungin matkailuneuvonnalle Tourist Infopoint -luokitusta 1.5.2024 alkaen.
Päätös	Päätösesitys hyväksyttiin yksimielisesti.