

## Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyyn liittyminen

Kaupunginhallitus 15.04.2024 § 100  
1915/02.08.00/2024

Hanselilla on avannut valmistelun Teleoperaattoripalveluiden hankintaan. Hankintaan on mahdollista liittyä puitejärjestelyn kuutta ja hankinta on jatkoa edelliselle puitejärjestelylle. Mnttä-Vilppukan kaupunki ei ole mukana edellisessä puitejärjestelyssä, vaan kaupungilla on erikseen kilpailutettu sopimus teleoperaattoripalveluista, joka päättyy vuonna 2025.

Kyseiseen puitejärjestelyyn on mahdollista liittyä 12.4.2024 saakka ja erillisellä ehdollisella ilmoituksella vielä takautuvasti.

Puitejärjestelyn kautta voit hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan  
Vaihe-, välitys- ja informaatiojärjestelmät  
Asiakaspalveluratkaisut  
Puhelunvälityspalvelut  
Tavoitettavuuspalvelut  
Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Teleoperaattoripalveluiden hankintahinta vuositasolla ylittää kansallinen kynnysarvon, joten puitejärjestelyyn liittyminen kuuluu kaupunginhallituksen ratkaisovaltaan hanintaohjeen mukaisesti. Sopimuksen tavoitteena on alkaa 2.1.2025, mutta Mänttä-Vilppulan kaupunki voi liittyä sopimuksen vasta edellisen erillisen sopimuksen päätyttyä.

Valmistelu ja lisätiedot:  
talousjohtaja Hanna-Maija Oksanen,  
hanna-maija.oksanen(at)taidekaupunki.fi, 044 728 8651

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Anne Heusala
Päätösesitys	Kaupunginhallitus päättää liittyä mukaan Hanselin Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyyn. Kaupunginhallitus päättää valtuuttaa talousjohtaja Hanna-Maija Oksasen allekirjoittamaan puitejärjestelyn sopimusasiakirjat.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.