

## Suomi.fi maksaminen ja verkkokaupan käyttöönotto

Kaupunginhallitus 18.12.2023 § 332  
1558/02.08.00/2023

Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista, eli niin kutsuttu tukipalvelulaki, velvoittaa käyttämään Suomi.fi-maksut palvelua, mikäli julkishallinnon organisaation sähköiseen asiointiin liitetään verkkomaksamisen palvelu. Laissa määritellään, mitkä julkista hallintotehtävää hoitavat organisaatiot ovat velvollisia tai oikeutettuja ottamaan Suomi.fi-maksut palvelun käyttöönsä ja minkä palveluiden osalta. Valtionhallinnolla ja hyvinvointialueilla on velvollisuus käyttää Suomi.fi-maksut palvelua maksamisratkaisuna sähköisessä asiointissa. Kunnallishallinnossa on velvollisuus käyttää Suomi.fi-maksut palvelua lakisääteisissä tehtävissä ja lisäksi oikeus käyttää palvelua myös muissa kuin lakisääteisissä palveluissaan. Suomi.fi-maksut palvelua ovat oikeutettuja käyttämään myös liikelaitokset, 3. sektorin organisaatiot ja yksityiset yritykset, jotka toteuttavat julkishallinnolle lain nojalla säädettyä tehtävää.

Mänttä-Vilppulan kaupunki on yhdessä Ruoveden, Keuruun ja Virtain kanssa mukana valtionvarainministeriön rahoittamassa TalousDigi-hankkeessa, jonka tavoitteena on digitalisoida, kehittää ja vähentää manuaalista työtä vaativia taloushallinnon prosesseja. Hanke on voimassa elokuun loppuun 2024 saakka. Osana hanketta on selvitetty muun muassa laskutuksia, jotka aiheuttavat paljon manuaalista työtä niin taloushallinnossa kuin palvelualoillakin vaikeivat yksittäiset laskutukset olekaan isoja kokonaisuuksia tai tulomäärältään suuria. Hankkeen selvitysten yhteydessä on riskinä tunnistettu muun muassa se, että joistakin toiminnoista laskutus tai käyttäjän omaan velvoitteeseen perustuva maksu voi jäädä toteuttamatta ja tulo kaupungilta saamatta. Tällaisia toimintoja ovat muun muassa venepaikkamaksut, torimaksut ja autopaikkamaksut. Kehityskohteena vuonna 2024 on talousarviossa päätetty poikkihallinnollinen tavoite ”Digitalisoinnin avulla sisäisten ja ulkoisten asiakkuuskokemuksien kehittäminen ja työaikaresurssin tehostaminen”. Tätä varten on selvitelty muun muassa verkkomaksun liittämistä uudistettavien kotisivujen yhteyteen. Verkkomaksun kautta voitaisiin tehostaa mm. aiemmin mainittuja laskutuksia ja se mahdollistaisi kuntalaisille sähköisen maksamisen myös esimerkiksi Autere-opiston maksujen osalta.

Vuoden 2023 aikana on tehty selvittelyjä siitä miten verkkomaksaminen voitaisiin nettisivujen yhteydessä toteuttaa ja käyty keskusteluja eri toimittajien kanssa. Tehokkaimmaksi ja toimivimmaksi ratkaisuksi resurssit huomioiden selvityksissä päädyttiin ulkoistettuun verkkokauppaan. Mänttä-Vilppulan kaupunki on käynyt neuvottelut CPU Oy:n kanssa verkkokauppa-palvelusta. CPU Oy:n ratkaisu huomioi suomi.fi integraation ratkaisussaan. CPU Oy:n tarjous ylittää neljän vuoden aikana 30 000 euron rajan käyttöönoton ja ylläpitomaksujen osalta, mutta jää alle kansallisen hankintarajan. Käyttöönoton ja koulutuksen kustannukset voidaan sisällyttää TalousDigi hankkeeseen, koska palvelu on toimintojen digitalisointia ja liitettävissä olemassa olevan taloudenohjausohjelman jatkoksi.

Pykälän liitteenä on CPU Oy:n tarjous verkkokauppalpalvelusta. Liite on salainen JulkL 24.1 §20 mukaisesti.

Valmistelu ja lisätiedot:

talouspäällikkö Hanna-Maija Oksanen  
hanna-maija.oksanen(at)taidekaupunki.fi, puh. 044 728 8651

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Anne Heusala
Päätösesitys	Kaupunginhallitus päättää hankkia CPU Oy:ltä Ceepos verkkokaupan tarjouksen mukaisesti
Käsittely kokouksessa	Taluspäällikkö Hanna-Maija Oksanen ja sivistysjohtaja Juhani Tolonen esittelivät asiaa kokouksessa.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.