

Tutkimusluvan myöntäminen

Kaupunginhallitus 05.06.2023 § 170
1430/13.00/2023

Kaupunkikehitysjohtaja suorittaa YAMK-tutkintoa, johon liittyvän opinnäytetyön otsikkona on tällä hetkellä Palvelutuotannon järjestäminen kunnassa; palvelun laatu tilaajan ja asiakkaan näkökulmista.

Tutkimuksen syy on valikoitunut siksi, että palveluita järjestetään esimerkiksi oman palvelutuotannon, yksityisen palvelutuotannon, kolmannen sektorin tai asiakkaille annettujen palvelusetelien muodossa. Tasalaatuiset palvelut saadaan on hyvä varmistaa ja tähän etsitään vastauksia. Tutkimuskysymykset ovat;

1. Miten tilaaja asettaa palveluille laatuvaatimuksia (määritelmät ja mittarit) ja onko ne kirjattuna kilpailutusasiakirjoihin
2. Millaisena asiakas kokee eri palveluntuottajien tuotteet ja palvelujen laadun
3. Minkä tyyppisiä asioita on huomioitava (jatkossa) palveluiden hankinnassa kokonaisvaltaisen laatuksityksen suhteen eri näkökulmista

Mänttä-Vilppula on yksi kunnista, joiden palveluntuotantoa tutkitaan. Tutkimuksessa haastatellaan omaa ja konserniyhtiöiden henkilöstöä ja suoritetaan julkisten asiakirjojen tarkastelua.

Työn tavoitteena on tuottaa tietoa palvelujen kilpailuttamisen kehittämiseen ja palvelujen kuvaamisen toimintaperiaatteet. Tavoitteena on asiakkaan vaikutusmahdollisuuksien lisääminen palveluja kilpailutettaessa ja yhtenäinen tapa laadunarviointien toteuttamiselle eri organisaatiotasoilla. Työstä ei koidu kustannuksia tilaajalle ja lopputuloksista on pelkästään hyötyä kun palveluita tilataan sekä niitä seurataan tarkemmin.

Liitteenä toimeksiantosopimus, opinnäytetyö

Toimivalta: Hallintosääntö § 24 kohta 6.5.

Valmistelu ja lisätiedot:
hallintojohtaja Anitta Hietaniemi
anitta.hietaniemi@taidekaupunki.fi, p. 044 097 9202

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Anne Heusala
Päätösesitys	Kaupunginhallitus myöntää pyydetyn tutkimusluvan.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.