

YHTEISPALVELUPISTEEN PERUSTAMINEN MÄNTTÄ-VILPPULAAN

Kaupunginhallitus 23.10.2017 § 303

Kaupunginhallitus on päätöksellään 19.6.2017 201 § valtuuttanut kaupungin johtoryhmän jatkamaan valmistelua yhteispalveluiden laajentamisesta Kelan, Veron, Maistraatin, TE-palveluiden sekä muiden toimijoiden osalta. Kaupunginvaltuusto on päätöksellään 18.9.2017 § 86 hyväksynyt kaupungin konserniorganisaatorakenteen 1.1.2018, jossa yhteispalvelut on omalla vastuualueella konsernipalveluiden palvelualueella. Vastuualueen esimiehenä toimii henkilöstöpäällikkö.

Tällä hetkellä kaupungin yhteispalveluiden piirissä ovat yhteispalvelusopimuksilla TE-palvelut ja Maistraatti. Valtion toimijoiden (Kela, Vero, Maistraatti, TE-palvelut, Poliisi) on käyty vuoden 2017 aikana keskusteluja ja neuvotteluita, joissa päätavoite on ollut palveluiden säilyttäminen kaupungissa.

Käytännössä palveluiden säilyttäminen tarkoittaa asiointipiste-palvelukonseptilla toimivaa yhteispalvelupistettä, josta yllä mainitut palvelut ovat saatavilla palveluneuvojen ohjaamana. Kaupungin infopiste on myös tarkoitus yhdistää osaksi palvelutarjontaa. Palvelukeskusmallissa toimijoiden oma henkilöstö on tarkoitus sijoittaa samaan kiinteistöön yhteispalvelupisteen kanssa.

Yhteispalvelupisteen perustamiseksi on koottu projektiryhmä, jotta kaikki asiaan liittyvät toimenpiteet pystytään suunnittelemaan ja tekemään suunnitellusti ja koordinoitusti. Projektiryhmä on kartoittanut tilan kaupungin keskustasta, johon on tarkoituksena luoda palvelukeskusmallilla ja asiointipisteen palvelukonseptilla toimiva yhteispalvelupiste. Palvelupisteellä yllä mainitut palvelut ovat saatavilla henkilökohtaisella palvelulla ja asiakkaita sähköisiin toimintamalleihin ohjaten.

Projektiryhmän kokoonpano:

- Mikko Nyberg, henkilöstöpäällikkö
 - tuleva vastuualueen esimies
 - projektipäällikkö: kokonaisvastuu projektista ja projektin eri osa-alueiden koordinointi, palvelukeskusmallin luominen, resursointi ja budjetointi.
- Otto Huttunen, toimitusjohtaja, MW-kehitys Oy
 - tilaratkaisut ja kalusto.
- Antti Korkka, markkinointipäällikkö, MW-Kehitys Oy
 - markkinointi ja viestintä.
- Minna Kivinen, palveluneuvoja
 - tuleva palveluneuvonnan esimies
 - palvelutarjonnan käytännön järjestämisen koordinointi, osaminen ja perehdyttäminen.
- Petri Kisonen, tietohallintopäällikkö
 - IT-infran rakentaminen ja tarvittavien järjestelmien koordinointi.

Lisäksi toimijat ovat nimenneet omat vastuuhenkilönsä edellä mainituille vastuualueille. Projektiryhmä vie asioita eteenpäin yhdessä toimijoiden yhteishenkilöiden kanssa projektisuunnitelman mukaisesti. Yhteispalvelupisteelle on tarkoitus myöhemmin tuoda myös kaupungin palveluita (esim. rakennusvalvonta, kaupungin vuokra-asunnot) ja parantaa tätä kautta palveluiden saatavuutta ja kehittää kaupungin palvelutuotantoa asiakasnäkökulmasta.

Toteutuessaan yhteispalvelupiste luo kaupungin keskustaan positiivista virettä ja tuo palvelut kaupunkilaisten saataville uudella ja nykyaikaisella tavalla. Lisäksi yhteispalvelu tukee alueen yritystoimintaa, työllisyyttä, keskustan kehittämistä sekä muita kaupunkiympäristön kehittämiseen tähtäviä toimenpiteitä ja suunnitelmia.

Henkilöstöpäällikkö esittelee projektisuunnitelman ja muut yhteispalvelun järjestämiseen liittyvät asiat kokouksessa.

(Valmistelija henkilöstöpäällikkö Mikko Nyberg, puh. 040 763 9577)

Esittelijän (kaupunginjohtaja Sirviö) päätösesitys:

Kaupunginhallitus päättää:

- merkitä yhteispalvelupisteen valmisteluvaiheen tiedoksi
- antaa valtuudet johtoryhmälle ja yhteispalvelua valmistelevalle projektiryhmälle jatkaa asian valmistelua
- todeta, että yhteispalvelun piiriin tulevat toimijat tulevat osaksi palvelua erikseen kaupunginhallituksen hyväksymillä yhteispalvelusopimuksilla
- todeta, että yhteispalvelupisteen budjetti hyväksytään yhteispalveluiden vastuualueella osana vuoden 2018 talousarvion valmistelu- ja päätösprosessia.

Asian käsittely kokouksessa:

Puheenjohtajan avattua kokouskeskustelun kaupunginjohtaja Esa Sirviö muutti päätösehdotustaan seuraavasti:

- merkitä yhteispalvelupisteen valmisteluvaiheen tiedoksi
- antaa valtuudet johtoryhmälle ja yhteispalvelua valmistelevalle projektiryhmälle jatkaa asian valmistelua
- todeta, että yhteispalvelun piiriin tulevat toimijat tulevat osaksi palvelua erikseen kaupunginhallituksen hyväksymillä yhteispalvelusopimuksilla
- todeta, että yhteispalvelupisteen budjetti käsitellään yhteispalveluiden vastuualueella osana vuoden 2018 talousarvion valmistelu- ja päätösprosessia.

Esitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Päätös:

Kaupunginhallitus päätti:

- merkitä yhteis palvelupisteen valmisteluvaiheen tiedoksi
- antaa valtuudet johtoryhmälle ja yhteis palvelua valmistelevalle projektiryhmälle jatkaa asian valmistelua
- todeta, että yhteis palvelun piiriin tulevat toimijat tulevat osaksi palvelua erikseen kaupunginhallituksen hyväksymillä yhteis palvelusopimuksilla
- todeta, että yhteis palvelupisteen budjetti käsitellään yhteis palveluiden vastuualueella osana vuoden 2018 talousarvion valmistelu- ja päätösprosessia.

Henkilöstöpäällikkö Mikko Nyberg poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen klo 19.35.

Kaupunginhallitus 02.07.2018 § 167

Kaupunginvaltuusto on päätöksellään 18.9.2017 § 86 hyväksynyt kaupungin konserniorganisaatorakenteen 1.1.2018 alkaen, jossa yhteis palvelut on omana vastuualueena konsernipalveluiden palvelualueella. Lisäksi kaupunginvaltuusto on hyväksynyt yhteis palveluiden kustannukset osana talousarviota 2018.

Kaupunginhallitus on kokouksessaan 23.10.2017 § 303 antanut kaupungin johtoryhmälle ja yhteis palvelupisteen työryhmälle valtuudet yhteis palvelupisteen perustamiseksi yllä kuvatun päätöksen mukaan.

Yhteis palvelun järjestämistä valmistellut työryhmä on neuvotellut eri valtion ja kaupunkikonsernin toimijoiden kanssa palveluiden säilyttämisestä kaupungissa ja niiden liittämistä Mänttä-Vilppulan yhteis palveluihin.

Yhteis palvelun nimeksi on päätetty "Taidekaupunki | Asiointipiste" valtakunnallisen asiointipiste-palvelukonseptin mukaisesti. Taidekaupungin asiointipiste avataan 8.8.2018. Asiointipisteelle tulevat palvelut on kuvattu alla.

Valtion palveluista asiointipisteellä ovat:

- Vero
- Kela
- TE-palvelut
- Maistraatti

Kaupunkikonsernin palveluista asiointipisteellä ovat:

- Yrityspalvelut
- Koskelantalot Oy
- Etsivä nuorisotyö
- Työllisyys- ja maahanmuuttopalvelut
- Sosiaalipalvelut
- Matkailuneuvonta

Muita palveluita ovat:

- Löytötavarapiste

Yllä kuvattujen valtion toimijoiden kanssa on tehty yhteis palvelulain mukaiset yhteis palvelusopimukset, joissa on määritelty suoriteosa ja

perusosa. Suoriteosa kattaa osan palvelun välittömään tuottamiseen liittyvistä kustannuksista ja perusosa osan tilojen käyttöön liittyvistä kustannuksista. Kelan kanssa on perusosan sijaan solmittu erillinen alivuokrasopimus tilojen käytöstä. Toimijoiden kanssa neuvotellut yhteispalvelusopimukset ovat liitteenä.

Asiointipisteen tiloina toimii vuokrattu liiketila osoitteessa Hallituskatu 23, Mänttä. Kiinteistönomistajan kanssa on neuvoteltu vuokrasopimus, joka on liitteenä.

Yhteispalveluprojekti on pysynyt talousarvion asettamassa raamissa. Talousarvio vuodelle 2019: yhteispalveluiden kustannukset tulevat vähenemään perustamisvuoden 2018 tasosta.

Henkilöstöpäällikkö kertoo kokouksessa Taidekaupungin asiointipisteen aikataulusta, palvelutarjonnasta sekä kustannusrakenteesta.

(Valmistelija henkilöstöpäällikkö Mikko Nyberg, puh. 040 763 9577)

Esittelijän (kaupunginjohtaja Auvinen) päätösesitys:

Kaupunginhallitus päättää

- hyväksyä liitteenä olevat yhteispalvelulain mukaiset yhteispalvelusopimukset seuraavien toimijoiden kanssa: Kela, Sisä-Suomen Maistraatti ja Vero.
- hyväksyä liitteenä olevan alivuokrasopimuksen Kelan kanssa
- hyväksyä liitteenä olevan liiketilan vuokrasopimuksen
- merkitä tiedoksi yhteispalveluprojektin päättymisen ja palvelun avautumisen 8.8.2018
- seurata toiminnan kustannuksia ja tavoitteiden täyttymistä talousarvion, osavuositarkastusten ja tilinpäätöksen kautta

Päätös:

Päätösesitys hyväksyttiin yksimielisesti.

Tästä päätöksestä ei ole puhelimitse saadun tiedon mukaan jätetty Hämeenlinnan hallinto-oikeuteen valituksia tähän päivään mennessä.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa.

<Pvm>

<allekirjoittajan nimi>
<tehtävänimike>