

Viestintästrategian hyväksyminen

Kaupunginhallitus 19.12.2022 § 368
1101/07.02.01.02/2022

Hallintosäännön 1. luvun 7 §:n mukaan kaupunginhallitus johtaa kaupungin viestintää ja tiedottamista kaupungin toiminnasta. Kaupunginhallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista sekä nimeää viestinnästä vastaavat viranhaltijat.

Kaupungin viestintästrategia on laadittu ohjenuoraksi kaupungin viestintään. Se on tarkoitettu tukemaan kaupungin organisaation sekä sen koko henkilöstön viestinnän suunnittelua ja toteutusta. Viestintästrategian laatimisen taustalla on kaupungin strategian päivittäminen syksyllä 2022 ja vuodelle 2023 ajoittuva kaupungin verkkosivu-uudistukseen valmistautuminen. Viestintästrategia perustuu kaupunkistrategiaan ja strategiassa määriteltyihin arvoihin.

Tässä strategia -asiakirjassa kuvataan kaupungin perusviesti ja -lupaus, viestinnän eettiset periaatteet eli arvot, käytettävät viestintäkeinot ja -kanavat, viestinnän ja markkinoinnin kohderyhmät ja päämäärät eri kohderyhmittäin sekä määritellään pääpiirteittäin viestinnän organisointi ja vastuut. Viestintästrategian pohjalta laaditaan vuosittaiset operatiiviset viestintäsuunnitelmat. Lisäksi myöhemmin tullaan antamaan enemmän ajassa muuttuvat ohjeet viestinnän eri osa-alueiden osalta, joita ovat ulkoinen tiedottaminen, rekrytointiviestintä, sisäinen viestintä, markkinointiviestintä, verkkoviestintä ja sosiaalisen median ohje. Kriisiviestintäohje on hyväksytty kaupunginhallituksessa syksyllä 2021.

Viestintästrategia liitteenä.

Valmistelu ja lisätiedot:
hallintojohtaja Anitta Hietaniemi
anitta.hietaniemi@taidekaupunki.fi, p. 044 097 9202

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Anne Heusala
Päätösesitys	Kaupunginhallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan viestintästrategian.
Päätös	Hyväksyttiin esityksen mukaisesti.