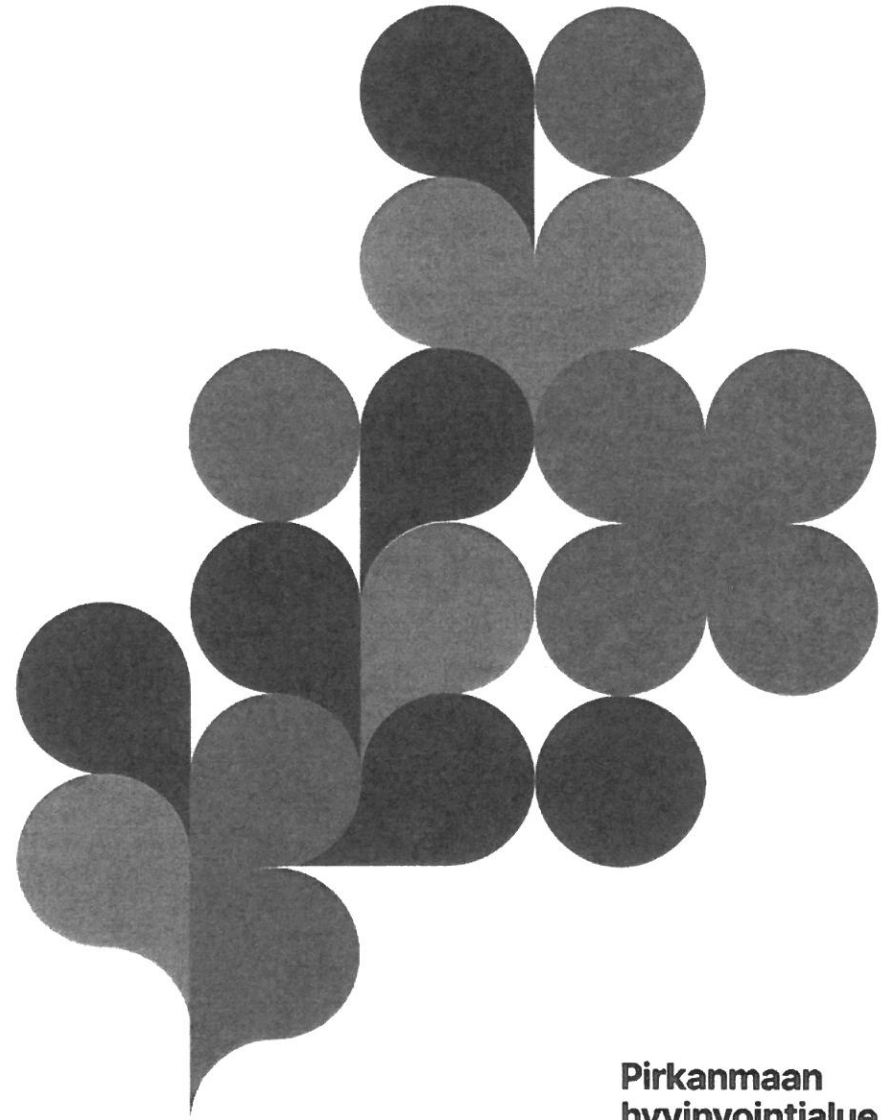


# Pirkanmaan hyvinvointialue, ikäihmisten palvelut

Vanhustyötä tekevien järjestöjen tapaaminen,  
14.12.2022, Mänttä-Vilppula

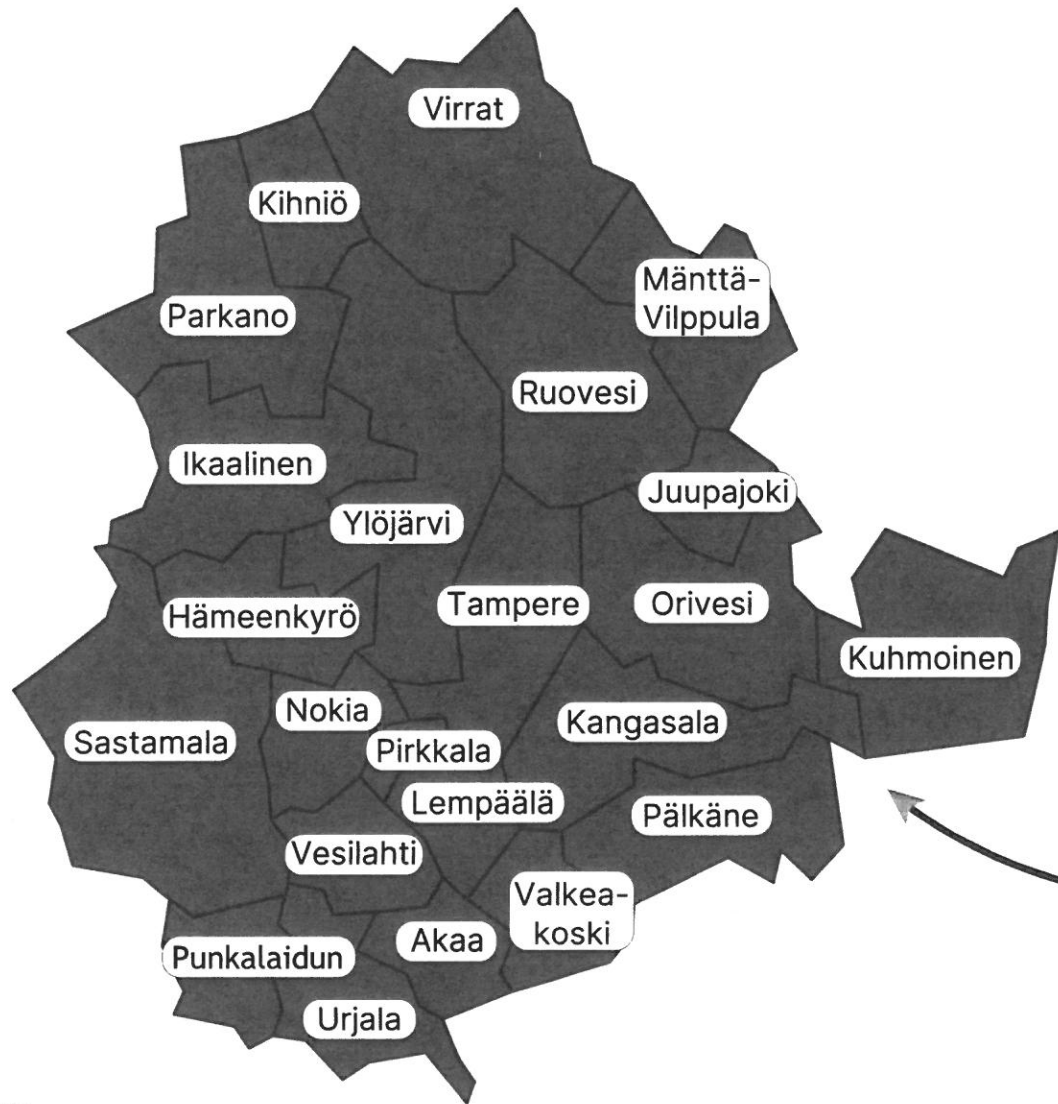


Pirkanmaan  
hyvinvointialue



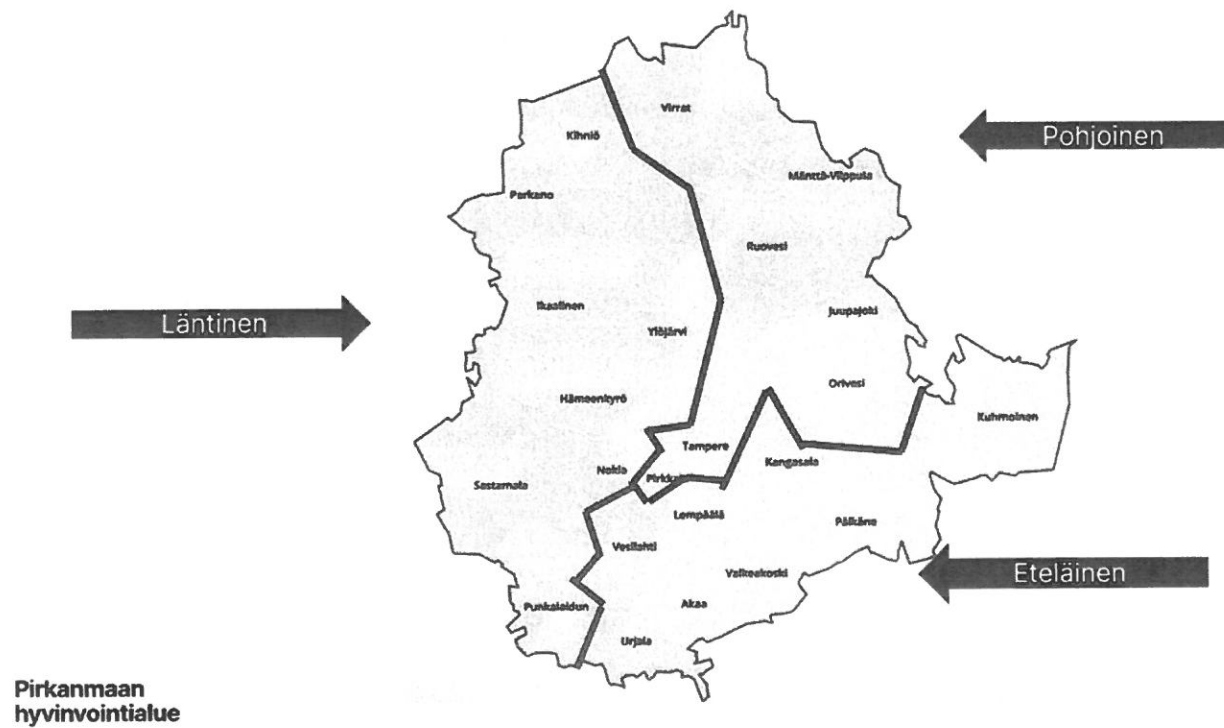
# **Pirkanmaan hyvinvointialue, organisaatio 10.10.2022**

# Kartta

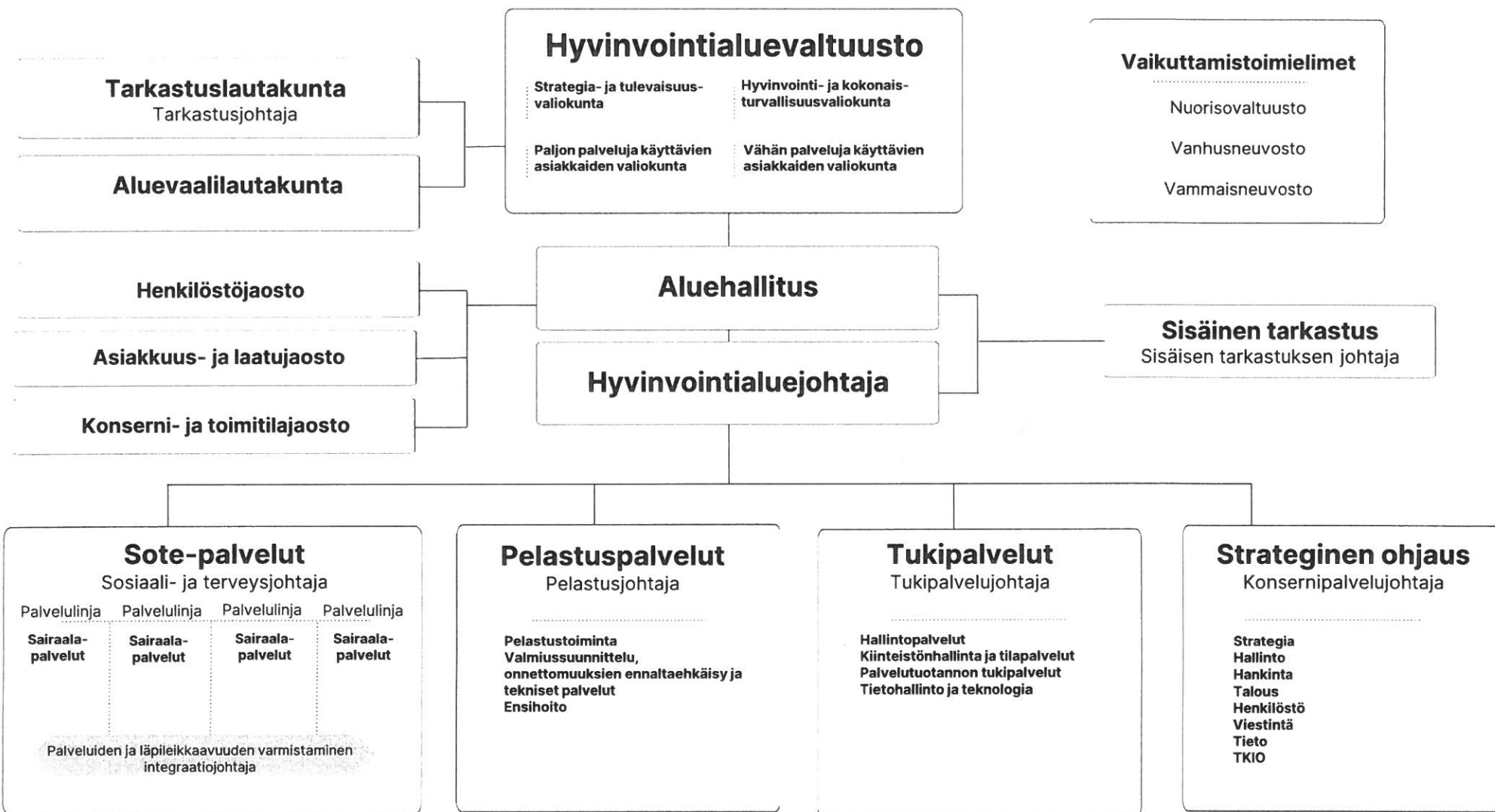


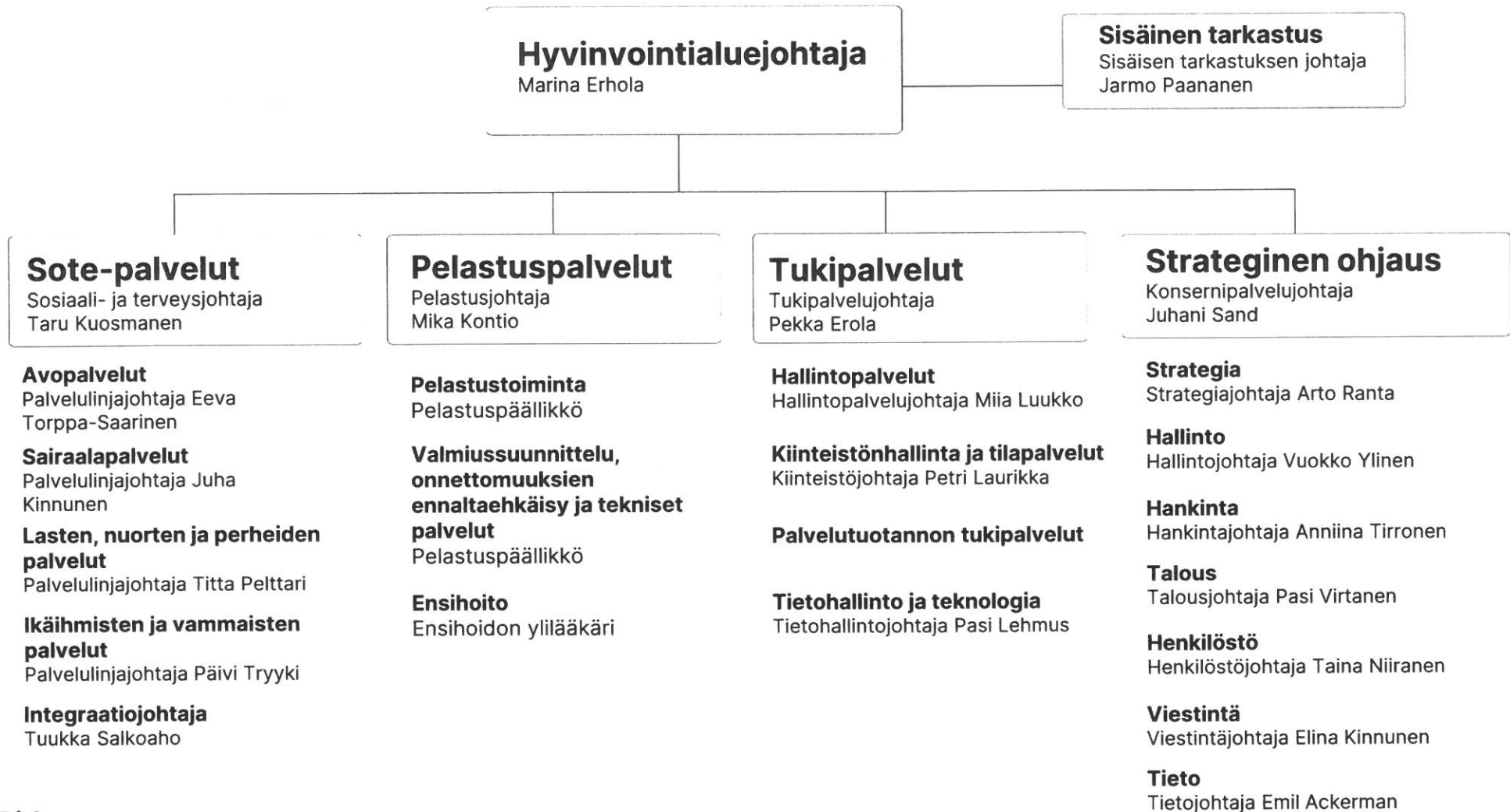
**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

# Lähijohtamisen alueet



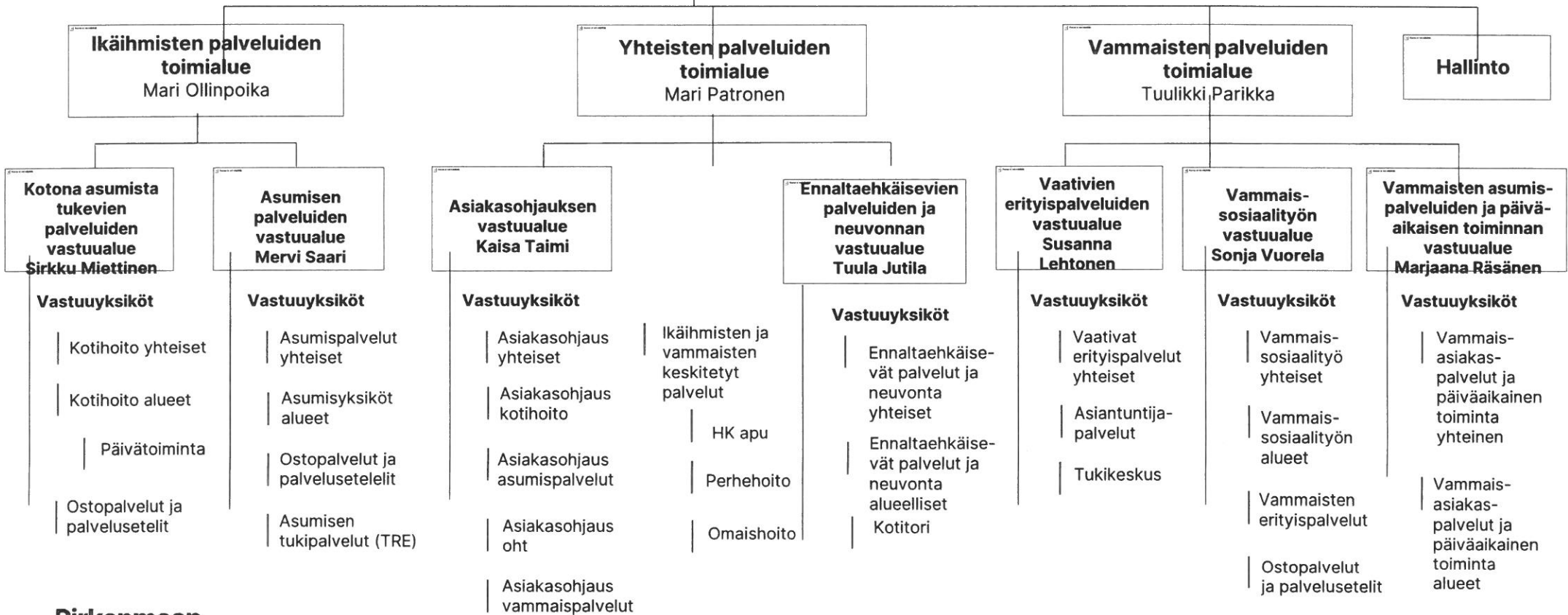
Pirkanmaan  
hyvinvointialue





# Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

Palvelulinjajohtaja Päivi Tryyki



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

# Asiat, joihin ei tule muutoksia vuoden vaihtuessa

- Vuoden vaihtuessa samat palvelupaikat jatkavat toimintaansa normaalisti. Voit siis asioida samalla terveysasemalla kuin aiemminkin. Sosiaalipalveluita saat kotisoitteesi mukaisesta palvelupaikasta (**Mänttä-Vilppula: Vilppulan kunnantalo, Keskuskatu 2, 35700 Vilppula**). Jos haluat vaihtaa omaa terveysasemaasi, voit tehdä sen verkkosivujen kautta kirjallisesti vuoden 2023 alusta alkaen. Terveysaseman voi vaihtaa korkeintaan vuoden välein.
- Lisäksi nämä asiat pysyvät ennallaan:
  - Varatut ajat ja paikkasi hoitojonossa
  - Ajanvarauskanavat
  - Myönnetyt palvelusetelit
  - Tulkkipalvelut
  - Tietojesi käsittelyyn antamasi luvat ja suostumukset



# Yhteystiedot Mänttä-Vilppulassa

- Mäntänvuoren Terveysten yhteystiedot ja nettisivut ([www.mantanvuorenterveys.fi](http://www.mantanvuorenterveys.fi)) säilyvät ennallaan
- Kaupungin viranhaltijoiden kännykkänumerot säilyvät ennallaan:
- Ikäihmisten palveluissa jatkavat palveluohjaajat Anne Salmela (kotihoito), puh. 044 428 8205 ja Hannele Joensuu (tehostettu palveluasuminen ja omaishoito), puh. 044 358 0001 sekä Ninni Silvan (60% työajalla).
- Sähköpostit 1.1.2023 alkaen muotoa [etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pirha.fi)
- Asiakkaille on lähdössä infokirjeet viikolla 50-51.

# Asiat, joihin tulee muutoksia vuoden vaihtuessa

- Taysin käytössä olleet numerot eivät muutu. Muut 03-alkuiset numerot muuttuvat vuoden ensimmäisen puoliskon aikana, mutta puhelut ohjataan oikeaan numeroon automaattisesti 30.4.2023 asti.
- Verkkopankin e-laskusopimukset uudistuvat. Jos sinulla on e-laskusopimus kunnan kanssa, sinun tulee solmia uusi sopimus hyvinvointialueen kanssa verkkopankissasi vuodenvaihteen jälkeen. Kuukausilaskutusten eräpäivät voivat muuttua.
- Asiakasmaksuihin tulee muutoksia. [Katso maksujen tiedot täältä.](#)
- Hoitoon pääsyn kriteerit, palkkiot ja korvaukset yhtenäistyvät koko Pirkanmaalla.
- Palkkioiden ja korvausten maksupäivät voivat muuttua
- Tiedot palveluista löytyvät yhteisiltä pirha.fi-verkkosivuilta kuntien ja Taysin sivujen sijasta. Pelastustoimen verkkosivut pysyvät osoitteessa pelastustoimi.fi/pirkanmaa.

## Asiat, joihin tulee muutoksia

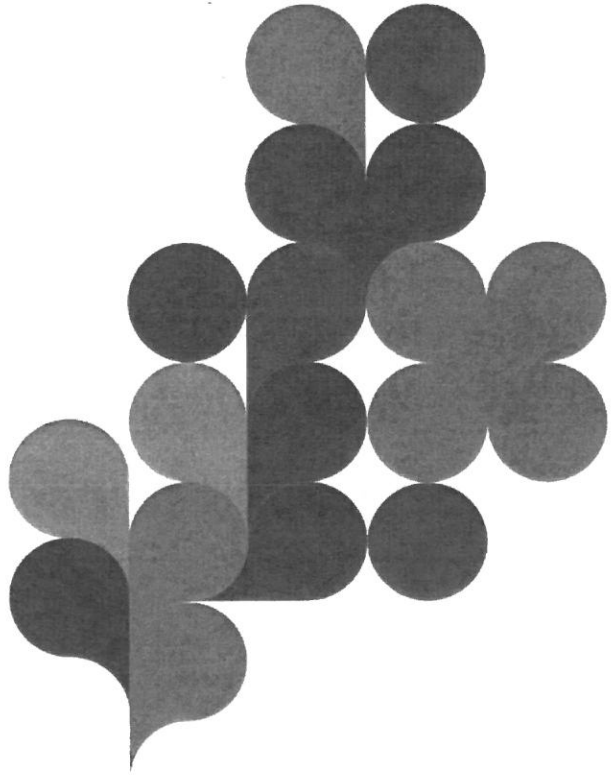
- Voit kysyä palveluistamme tutuilta ammattilaisilta nykyisissä toimipisteissä tai lukea palveluista verkkosivuiltamme. Jos et saa tarvitsemaasi tietoa muuten, voit kysyä neuvoa myös sosiaali- ja terveystieteiden yleisestä neuvontanumerosta eli **Sote-luurista 03 384 5050 arkisin klo 8-18. Numerossa ei käsitellä asiakastietoja tai palvelun ja hoidon tarvetta.** Puhelu, myös jonotus, maksaa paikallispuhelumaksun (pvm) tai matkapuhelumaksun (mpm) verran. Matkapuhelumaksun määrä riippuu soittajan operaattorinsa kanssa tekemästä sopimuksesta.
- Alkuvuodesta kannattaa varautua siihen, että laskutus on myöhässä, sillä laskutusjärjestelmät muuttuvat.

# Ikäihmisten palvelut, myöntämisperusteet

- Suurimassa osassa ikäihmisten palveluita on laadittu Pirkanmaalle yhteisiä myöntämisperusteita jo vuodesta 2016
- Kotihoidon palvelut: Ei merkittäviä muutoksia kuntien nykyisiin myöntämisperusteisiin. Pirkanmaalla käytössä laajasti samat RAI-mittariarvot palveluiden myöntämiseksi.
- Kotihoidon asumisen tukipalvelut: Hyvinvointialueen järjestämät tukipalvelut voivat poiketa jonkin verran kuntien nykyisistä palveluista. Kotihoidon tukipalveluna voidaan myöntää; ateria-, kauppaa-, peseytymis- ja turva-auttajapalvelua sekä kuntouttavaa päivätoimintaa.
- Ikääntyneiden asumisen palvelut: Ei merkittäviä muutoksia kuntien nykyisiin myöntämisperusteisiin. Pirkanmaalla käytössä laajasti samat RAI-mittariarvot palveluiden myöntämiseksi.
- Lyhytaikainen ympärivuorokautinen asuminen: Ei merkittäviä muutoksia kuntien nykyisiin myöntämisperusteisiin. Pirkanmaalla käytössä laajasti samat RAI-mittariarvot palveluiden myöntämiseksi.

# **Ikäihmisten palvelut, myöntämisperusteet**

- Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu: Palvelu laajenee myös niihin kuntiin, jossa se ei ole käytössä. Peruseriaatteet myöntämiselle samat kuin useimmissa kunnissa tällä hetkellä. Valmistelussa asiakkaan omavastuuosuus, joka olisi matkoissa sama kuin vammaispalveluissa.
- Omaishoidon tuki: Myöntämisperusteet ja palkkioluokat tulevat muuttuman osassa kuntia, Pirkanmaan yhteiset omaishoidon tuen myöntämisperusteet ja palkkiot on valmistelu kuntien yhteistyönä jo vuonna 2021.
- Palvelutarpeen arviot tullaan tekemään omaishoidon tuen asiakkaiden osalta uudelleen vuoden 2023 aikana
- Omaishoidon tuki: Palkkiot kolmessa hoitoisuuden mukaan porrastetussa palkkioluokassa.



**Kiitos!**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**