

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUIDEN PALVELUSOPIMUKSEN OHJAUS- RYHMÄ

Aika Keskiviikko 21.9.2022 klo 13.05 – 16.00

Paikka Mänttä-Vilppulan kaupungintalo, Valtuustosali, Teams

Läsnä Mänttä-Vilppulan kaupungin edustajat:
Peruspalvelulautakunnan pj Riikka Kimmel, puheenjohtaja
Kaupunginhallituksen jäsen Mikko Kivilahti
Palvelujohtaja Alli Ruuhilehto

Juupajoen kunnan edustajat:
Kunnanvaltuuston puheenjohtaja Taija Heletoja

Mäntänvuoren Terveys Oy:n edustajat:
Toimitusjohtaja Juha-Matti Sihvonen
Palvelupäällikkö Johanna Nivala

Muut osallistajat:
Hallintoylilääkäri Tarja Marjamäki, Mänttä-Vilppulan kaupunki
Johtava lääkäri Olli Pajunen, Mäntänvuoren Terveys Oy
Palvelupäällikkö Milla Nyberg, Mäntänvuoren Terveys Oy
Palvelupäällikkö Virve Marttila, Mäntänvuoren Terveys Oy
Palvelupäällikkö Susanna Laaksonen, Mäntänvuoren Terveys Oy
Johdon assistentti Emmi Repo, Mäntänvuoren Terveys Oy, sihteeri

Poissa Kunnanvaltuuston jäsen Carita Saarinen

	Käsiteltävät asiat	Päätökset/jatkosuunnitelma						
1	Laatukriteerien toteutumisen	<u>T3-aika ja yhteydensaanti</u>						
		T3-aika, asemakohtainen (ensimmäinen kolmansista vapaana olevista ajanvarausajoista)						
		kuukausi	kunta	lääkäri	sairaanhoitaja	hammaslääkäri	suuhygienisti	fysioterapeutti
		toukokuu	Mänttä-Vilppula	3,0	4,5	12,3	38,8	8,0
		kesäkuu	Juupajoki	2,8	0,3	42,0	19,8	5,0
			Mänttä-Vilppula	2,2	1,2	35,2	30,4	8,0
		heinäkuu	Juupajoki	2,25	0	42,0	42,0	1,25
			Mänttä-Vilppula	1,25	1,75	30,25	8,0	17,5
		elokuu	Juupajoki	-	-	-	-	-
			Mänttä-Vilppula	2,8	1,5	39	8,5	21,8
			Juupajoki	2,8	1,0	33,5	8,3	2,5

T3-aika, mediaani (keskimäinen kolmansista vapaana olevista kiireettömistä ajanvarausajoista)						
kuukausi	kunta	lääkäri	sairaanhoitaja	hammaslääkäri	suuhygienisti	fysioterapeutti
toukokuu	Mänttä-Vilppula	13,4	6,8	33,3	40,4	8,5
	Juupajoki	8,6	0,3	42,0	19,8	5,0
kesäkuu	Mänttä-Vilppula	10,1	4,8	42,0	36,4	13,2
	Juupajoki	5,4	0,0	42,0	42,0	1,25
heinäkuu	Mänttä-Vilppula	7,25	4,25	42,0	25,0	25,0
	Juupajoki	-	-	-	-	-
elokuu	Mänttä-Vilppula	31,0	5,6	41,0	23,5	33,3
	Juupajoki	10,4	1,0	37,8	16,9	2,5
Yhteydensaanti						
Sote-hoitajapuhelinpalvelu						
		toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	
Puhelut, kpl		2793	2352	2932	3425	
Vastatut, kpl		1115	1276	535	1033	
Takaisinsoitot, kpl		1167	790	1543	1656	
Vastausprosentti		82 %	88 %	71 %	79 %	
Vastattu alle 30 sekunnissa		47 %	63 %	18 %	37 %	
Keskimääräinen odotusaika IB		0:01:26	0:00:52	0:04:28	0:02:09	
Keskimääräinen takaisinsoitto-aika		0:28:46	0:08:54	0:32:24	0:25:43	
Sote-hoitajapuhelinpalvelun kysyntä kasvanut tarkastelujaksolla. Terveyssovelluksessa chat-istuntoja kum. 492 kpl, kesto ka. 22,22 min.						
Suun terveydenhuolto						
		toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	
Puhelut, kpl		827	758	702	909	
Vastatut, kpl		684	626	596	756	
Keskimääräinen jonotusaika, min		13:52	5:22	3:40	5:08	
Sairauspoissaolot						
Kuukausi/sairauspoissaolo-%		2022	2021			
toukokuu		7,7 %	9,1 %			
kesäkuu		7,5 %	9,8 %			
heinäkuu		10,1 %	9,5 %			
elokuu		8,0 %	11,0 %			
Kumulatiivinen sairauspoissaolo-% koko Mäntänvuoren Terveudessa oli 9,9 % (2021: 10,8 %), Mänttä-Vilppulassa 9,7 % (2021: 10,0 %) ja Juupajoella 11,6 % (2021: 17,9 %). Poissaolopäivät henkilöä kohti Mänttä-Vilppulassa KUM 10,31 ja Juupajoella KUM 9,18.						

		<p><u>Erikoissairaanhoidon läheteiden lukumäärä (sis. kaikki)</u></p> <table border="1"> <tr> <td>Kuukausi/ läheteiden määrä</td> <td>2022</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>toukokuu</td> <td>385</td> <td>361</td> </tr> <tr> <td>kesäkuu</td> <td>300</td> <td>399</td> </tr> <tr> <td>heinäkuu</td> <td>281</td> <td>313</td> </tr> <tr> <td>elokuu</td> <td>319</td> <td>346</td> </tr> </table> <p>ESH-lähetteen keskiarvo touko-kesäkuussa 321 lähetettyä kuukaudessa (2021: 355 kpl/kk)</p> <p><u>Kotihoidon kontaktiaika</u> Kotihoidon kontaktiaika (Insta care, ei sisällä sairaanhoitajan käyntejä)</p> <table border="1"> <tr> <td>Kuukausi</td> <td>Kontaktiaika min. 2022</td> <td>Kontaktiaika min. 2021</td> </tr> <tr> <td>toukokuu</td> <td>29,30</td> <td>28,01</td> </tr> <tr> <td>kesäkuu</td> <td>28,60</td> <td>24,30</td> </tr> <tr> <td>heinäkuu</td> <td>29,50</td> <td>23,40</td> </tr> <tr> <td>elokuu</td> <td>29,50</td> <td>25,66</td> </tr> </table> <p>Asiakkaita tarkastelukaudella Mänttä-Vilppulassa keskimäärin 253,5 ja Juupajoella 45.</p> <p><u>Asumispalvelujen hoitajamitoitukset</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>toukokuu</th> <th>kesäkuu</th> <th>heinäkuu</th> <th>elokuu</th> <th>Tavoite</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Harjupeippo, Mänttä-Vilppula</td> <td>0,73</td> <td>0,73</td> <td>0,75</td> <td>0,76</td> <td>0,80</td> </tr> <tr> <td>Juupakoti, Juupajoki</td> <td>0,63</td> <td>0,64</td> <td>0,65</td> <td>0,60</td> <td>0,55 (0,60)</td> </tr> <tr> <td>Punatulkun palvelukeskus, Mänttä-Vilppula</td> <td>0,63</td> <td>0,67</td> <td>0,59</td> <td>0,67</td> <td>0,60</td> </tr> <tr> <td>Sarapihan palvelukeskus, Mänttä-Vilppula</td> <td>0,65</td> <td>0,69</td> <td>0,60</td> <td>0,66</td> <td>0,55 (0,60)</td> </tr> </tbody> </table>	Kuukausi/ läheteiden määrä	2022	2021	toukokuu	385	361	kesäkuu	300	399	heinäkuu	281	313	elokuu	319	346	Kuukausi	Kontaktiaika min. 2022	Kontaktiaika min. 2021	toukokuu	29,30	28,01	kesäkuu	28,60	24,30	heinäkuu	29,50	23,40	elokuu	29,50	25,66		toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	Tavoite	Harjupeippo, Mänttä-Vilppula	0,73	0,73	0,75	0,76	0,80	Juupakoti, Juupajoki	0,63	0,64	0,65	0,60	0,55 (0,60)	Punatulkun palvelukeskus, Mänttä-Vilppula	0,63	0,67	0,59	0,67	0,60	Sarapihan palvelukeskus, Mänttä-Vilppula	0,65	0,69	0,60	0,66	0,55 (0,60)
Kuukausi/ läheteiden määrä	2022	2021																																																												
toukokuu	385	361																																																												
kesäkuu	300	399																																																												
heinäkuu	281	313																																																												
elokuu	319	346																																																												
Kuukausi	Kontaktiaika min. 2022	Kontaktiaika min. 2021																																																												
toukokuu	29,30	28,01																																																												
kesäkuu	28,60	24,30																																																												
heinäkuu	29,50	23,40																																																												
elokuu	29,50	25,66																																																												
	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	Tavoite																																																									
Harjupeippo, Mänttä-Vilppula	0,73	0,73	0,75	0,76	0,80																																																									
Juupakoti, Juupajoki	0,63	0,64	0,65	0,60	0,55 (0,60)																																																									
Punatulkun palvelukeskus, Mänttä-Vilppula	0,63	0,67	0,59	0,67	0,60																																																									
Sarapihan palvelukeskus, Mänttä-Vilppula	0,65	0,69	0,60	0,66	0,55 (0,60)																																																									
2	<p>Tuotantomäärät ja niiden suhde arvioituun tarpeeseen</p>	<p>Käytiin läpi tuotantomäärät palvelualueittain esityslistan mukana toimitetun käynti- ja asiakastilaston pohjalta.</p> <p>Elokuussa kiireettömien lääkärikäyntien määrä laskenut ja vastaavasti kiihrevastaanoton käyntimäärät nousseet; kysyntä kasvanut mm. syysinfektioiden myötä. Hyvinvointipalveluissa kesäkuukausina käyntien laskua kesäsuikujen ja yhteistyökumppaneiden kesäajan toiminnan muutosten vuoksi.</p> <p>Taija Heletoja saapui kokoukseen klo 13.35</p>																																																												
3	<p>Toiminnan muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen</p>	<p><u>Hyvinvointipalvelut</u> Toiminnan toteutuminen, muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Käytiin läpi palvelualueen vuoden 2022 painopistealueiden tilannetukset. – VOK-yhteistyö aloitettu SPR:n kanssa. Resurssia lisätty, ts. ei pois kuntalaisten palveluista. 																																																												

- Aikuisneuvola aloittaa 1.10.22 → 1.1.2023 alkaen 1,6 th + 0,6 psyk. sh. Vastaanotto pisteet Koneenhoitajankadulle, Vilppunkadulle sekä Juupajoelle. Aikoja avataan verkkoajanvaraukseen.
- Rokotukset: Lokakuun lopussa aloitetaan influenssa, pneumonia ja koronan tehosteannokset.
- Sähköinen äitiyskortti iPana tulossa käyttöön vielä vuoden -22 aikana.
- Elämä edessä Pirkanmaa! Tiimi-toimintamallin pilotointi nuorisopsykiatrisessa koulujen kanssa tehtävässä yhteistyössä.
- Palveluohjauksessa uudistettu toimintamalleja ja käytäntöjä; Ehkopuhelut ja tarvittaessa tapaamiset olleet kuntalaisille mieluisia tapoja toimia, 75v. Iltamat ollut suosittu ja saanut hyvää palautetta.
- Kuuselan tilakysymys edelleen ratkaisematta, neuvottelut tilojen suhteen jatkuvat kaupungin kanssa.
- Keva-palveluiden kesäkulut toteutettu suunnitellusti. Väliviikoilla järjestetty erilaista ohjelmaa, kuten retkiä.
- Keva-lasten loma-ajan hoito toteutettu suunnitellusti.
- 6.dian ensimmäinen kohta korjattu Virven esitykseen, kirj.tähän, päivitetty esitys muistion liitteenä.
- Resurssointia nostettu kriittisissä tehtävissä: Perhetyö, terveysneuvonta ja mielenterveystyön kotiin vietävät palvelut.
- Käytiin läpi palvelualueen valvonnat ja muistutukset.
- Ei jonoja, palveluprosesseja silti tarpeen tarkastella.

Asumispalvelut

Toiminnan toteutuminen

Yksiköiden käyttöaste

yksikkö	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Punatulku tehpa				
Kangaspääsky	104,66	104,07	107,53	103,58
Koskisieppo	100,00	100,00	100,00	100,00
Punatulku jaksottainen				
Sarapiha tehpa				
Suopursu	100,00	100,00	97,77	99,50
Tupasvilla	99,75	100,00	94,29	94,79
Karpalo	100,00	100,00	99,01	97,02
Sarahelmi	98,28	98,33	99,46	99,84
Juupakoti	97,74	97,50	96,45	103,87

Kangaspääskyn ja Juupakodin käyttöaste; ei yli paikoilla, järjestelmä laskee käyttöasteen pienemmän asiakaspaikkamäärän mukaisesti.

Tehostetun palveluasumisen odotusajat (5-8/2022)

	Odotusaika alle 1 kk	Odotusaika 1 – 3 kk	Odotusaika 3 – 6 kk
Tehostettu palveluasuminen (Sarahelmi, Sarapiha, Punatulku, Juupakoti)	16	11	0

- Kevään ajan jonotilanne ollut matalampi. Nyt normalisoitunut,

		<p>paikat täyttyvät nopeasti.</p> <ul style="list-style-type: none">– Käytiin läpi palvelualueen muistutukset, kantelut ja selvityspyynnöt.– Henkilöstön saatavuudessa avoimiin tehtäviin on edelleen valtakunnallisia haasteita. Varahenkilöstön kasvun myötä yksiköt ovat saaneet paremmin sijaisia äkillisiin poissaoloihin.– THL:n työajanseuranta toteutettu toukokuussa 2022. Sarapihan tehpan osalta toteutuneet työtunnit uutisoitu virheellisesti. THL:lle laitettu oikaisupyyntö virheellisestä tiedosta. Seuraava henkilöstömitoituksen seuranta toteutetaan marraskuussa 2022.– Mikko Kivilahti tiedusteli, onko omaishoidon intervallijaksot pystytty toteuttamaan suunnitellusti; Lyhytaikaispaikkoja lisätty koronan jälkeen, paikat tilataan kaupungin toimesta ja jaksot pystytty järjestämään hyvin.– Juupakodin työntekijä saanut kunniainninnan vuoden omahoitaja 2022-ehdokkaista.– Juupakodin palveluvastaavana on aloittanut Miisu Suontausta 6/22. Lisäksi Geronomi- opiskelija Katja Helander on aloittanut työssään 6/22.– Sarahelmen palveluvastaavan sijaisena toimii Mervi Kangas.– Punatulkun palveluvastaavana aloittanut Tuija Silvander 8/22.– Kuntouttavan päivätoiminnan ryhmät toteutuvat hyvin ja ryhmissä hyvin osallistujia. Ryhmät ovat tällä hetkellä täynnä. <p>Toiminnan muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none">– Lääkeannosjakelupalvelu alkaa asumispalveluissa syksyllä 2022. Juupakoti aloittaa yksiköistä ensimmäisenä.– Lain mukaan henkilöstömitoitus nousee 1.4.2023 alkaen tehpoissa 0,7. Yksiköihimme on tulossa filippiiniläisiä hoitajia seuraavasti: 4 Sarahelmi, 3 Sarapihan tehpa ja 3 Punatulkun palvelukeskus. He aloittavat yksiköissä hoiva-avustaja oppisopimuskoulutuksen jo vuoden 2022 lopussa.– Asiakastytyväisyyskyselyä kehitetty THL:n valtakunnallisen kyselyn pohjalta. Jatkossa saamme vertailupohjaa valtakunnallisesti saaduista tuloksista.– Omaistyytyväisyyskysely toteutetaan syksyn 2022 aikana. <p><u>Terveyspalvelut</u></p> <p>Toiminnan toteutuminen</p> <ul style="list-style-type: none">– Infektiokausi (korona + muut ylähengitystieinfektiot) näkyneet edelleen kesän ajan sekä henkilöstössä että asiakkaissa. Henkilöstö joutanut kiitettävästi.– Keväällä kaksi sairaanhoitajan avoimeksi tullutta tehtävää täytetty, samoin Juupajoen fysioterapeutin tehtävä.– Terveysasemamallin kehittämistä käynnistetty kehittäjä lääkäri Tiina Määtän johdolla. PirSOTE:n reunaviivat mukana toiminnassa. Yhteistyössä mukana Kolmostien Terveys. Aiheeseen liittyen toteutettu kysely henkilöstölle ja yhteistyötahoille.– Omaoloa kehitetty vauhdilla ja MVT:ssä kaikki Omaolon osiot käytössä, pl. määräaikaistarkastuslomakkeet. Palvelua mainostettu
--	--	--

		<p>MVT:n somessa valtakunnallisten kampanjoiden lisäksi, käyttö- määrät edelleen alhaiset.</p> <ul style="list-style-type: none">– Kuntoutuksessa suoravastaanottokoulutus jatkuu.– Juupajoen hammaslääkäriresurssi ajoittain haastava, muutoin resurssit ok. Taija Heletoja toi tiedoksi, että JJ HML-resurssista sekä oikoja-hml aikojen saatavuudesta tullut palautetta; toimitetaan ohrylle tiedoksi JJ oikoja-hml asiakasmäärä. Erityishammaslääkäreiden saatavuus haastava.– Kesän aikana pandemian myötä syntyneet jonot sth:ssa purettu, tällä hetkellä hoitoon pääsy maksimissaan 3 kk, myös Juupajoella.– Palvelukysyntä etenkin heinäkuussa hyvin maltillinen.– Varahenkilöstö; siirtyy HR-päällikkö Taru Kalelan johdettavaksi. Mukaan myös Katri Kumpulainen. Henkilöstöä nyt 18.– Käytiin läpi sairauspoissaolot ja NPS:t yksiköittäin. <p>Toiminnan muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none">– Käytiin läpi palvelualueen vuoden 2022 painopistealueiden tilanestatukset.– Osallistuminen PirSOTEn alaiseen saatavuusvalmennukseen jatkuu. MVT:stä yhteensä 6 osallistujaa, muodostavat kehittäjätiimin (kuntoutus, suun terveydenhuolto ja lääkärivastaanotto). MVT:ssä saatavuus pääsääntöisesti hyvää.– Kesäkuun alussa toteutettu 2 viikon kysynnän ja tarjonnan seuranta, jonka mukaan valittu 5 kehityskohdetta.– Aikuisneuvolan käynnistys syksyn aikana yhteistyössä hyvinvointipalveluiden kanssa. Tavoitteena jakaa aikuisneuvolan ja avosairaanhoidon roolia tarkemmin ja kuntalaisille selkeämmäksi. <p>Taija Heletoja poistui kokouksesta klo 15.25 – 15.40 väliseksi ajaksi.</p> <p>Kotihoito ja kotihoidon osastot</p> <p>Toiminnan toteutuminen</p> <ul style="list-style-type: none">– Kotihoidon asiakasmäärät vähentyneet tarkastelujaksolla. Nyt tilanne jälleen eri, asiakasmäärät normalisoituneet.– Kotihoidon odotusajat: odotusaika yhteydenotosta kotihoidon palvelujen toteutumiseen on ollut keskimäärin 1-2 arkipäivää. Myönnetyn ateriapalvelun odotusaika on ollut 1-2 arkipäivää ja asiointipalvelun 1-2 arkipäivää. Kiireellinen kotihoito on aloitettu 0-2 päivän aikana yhteydenotosta. Myönnetyn turvapalvelun odotusaika on ollut 1-3 arkipäivää.– Jonotusaika Luhtavillan palveluasumisyksikköön tarkastelujakson aikana; odotusaika alle 1kk 2 hlöä, odotusaika 1-3kk 0 hlöä, odotusaika 3-6kk 0 hlöä.– Käytiin läpi palvelualueen palautteet, muistutukset ja selvityspyynnöt.– Kesäajan resursoinnin varmistamiseksi käynnistettiin laaja rekrytointikampanja, jonka turvin saatiin uusia sijaisia ja kaikki asiakastyö saatiin hoidettua.– Kotihoidon annosjakeluprojekti saatettu loppuun kaikkien tiimien osalta.
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> – Juupajoen kotihoito siirtyi Juupakodilta terveysaseman tiloihin 5/2022. – Sairaanhoidajien tehtävän uudelleen organisointi käynnissä. Lisäksi etäsairaanhoidaja-rekrytointi aloitettiin kesäkuussa ja uusi hybridi-sh-toimintamalli käynnistettiin 7-8/2022. – PIRKOTI-hanketyö käynnistynyt 8/2022. Henkilöstöä osallistettuna kaikkiin työpajoihin. – Lääkehoito- ja omavalvontasuunnitelmat päivitetty. – Luhtavillan asukkaiden hoitoisuus kasvanut, joka vaatinut resursointia luvanmukaista enemmän. Käytiin läpi toteutunut mitoitus. – Palotarkastus tehty tiloihin 5/2022, ei huomautettavaa. – Tk-sairaalan paikkatilannetta sopeutettu kulloisenkin henkilöstöressurin mukaisesti. Kuntalaiset pystytyt kaikki hoitamaan itse; myös ulkopaikkakuntalaisia ollut hoidossa muutamia tilanteen salliessa. <p>Toiminnan muutosten ennakointi ja toiminnan kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vuoden 2022 painopisteiden aktiivinen jalkautus ja vuoden 2023 painopisteiden suunnittelu. – HVA valmistautuminen ja osallisuus. – Palvelualueiden yhteisenä hankkeena suunnitelmallinen ja keskitetty sijaishankinta sekä jatkuva, aktiivinen rekrytointi. – Kotihoidossa ja Luhtavillassa; Digitalisaation edistämisen suunnittelu ja pilotointien aloittaminen. Sairaanhoidajien aktiivisempi jalkautuminen asiakastyöhön. Etäsairaanhoidajien työn vakiintuminen. Aktiivinen PIRKOTI-hanketyö. 															
4	Potilas- ja asiakastyytyväisyysmittausten tulokset	<p>Asiakastyytyväisyysmittaukset tehty NPS-kyselyllä. Mänttä-Vilppula ja Juupajoki</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">kuukausi</th> <th style="text-align: center;">NPS</th> <th style="text-align: center;">Palvelun hyödyllisyys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>toukokuu</td> <td style="text-align: center;">70,9</td> <td style="text-align: center;">82,6</td> </tr> <tr> <td>kesäkuu</td> <td style="text-align: center;">78,9</td> <td style="text-align: center;">72,5</td> </tr> <tr> <td>heinäkuu</td> <td style="text-align: center;">77,3</td> <td style="text-align: center;">80,4</td> </tr> <tr> <td>elokuu</td> <td style="text-align: center;">71,1</td> <td style="text-align: center;">76,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>NPS suosittelemiseksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttimäärä suosittelemiseksi prosenttimäärästä, luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelemiseksi) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa). MVT:n sisäisesti asetettu tavoite yli 70.</p>	kuukausi	NPS	Palvelun hyödyllisyys	toukokuu	70,9	82,6	kesäkuu	78,9	72,5	heinäkuu	77,3	80,4	elokuu	71,1	76,2
kuukausi	NPS	Palvelun hyödyllisyys															
toukokuu	70,9	82,6															
kesäkuu	78,9	72,5															
heinäkuu	77,3	80,4															
elokuu	71,1	76,2															
5	Henkilöstötyytyväisyys	<p>Työhyvinvointia ja henkilöstötyytyväisyyttä mitataan neljännesvuosittain toteutettavalla Pihliksen Pulssi -kyselyllä. Viimeisin Pulssi-kysely toteutettu syyskuun alussa, tulokset valmistumassa; käydään läpi seuraavassa kokouksessa.</p>															
6	Mahdollisesti ilmenneet potilasvahinkotapaukset	<ul style="list-style-type: none"> – Potilasvakuutuskeskuksesta on tullut touko-elokuun aikana viisi (5) Mäntänvuoren Terveystta koskevaa asiakirja-/selvityspyyntöä. Selvitykset laadittu, ei vielä päätöksiä. – Aiempiin selvityksiin liittyen tullut yksi päätös, jossa ei todettu kor- 															

		vattavaa potilasvahinkoa.
7	Tehdyt kantelut ja muistutukset	<ul style="list-style-type: none">– Tarkastelujakson aikana on tullut viisi (5) potilaan hoitoon tai kohteluun liittyvää muistutusta.– Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan kautta tullut yksi (1) selvityspyyntö.– Mäntänvuoren Terveiden verkkosivujen kautta sekä sähköpostitse ja puhelimitse tulleisiin palautteisiin vastattu kirjallisesti tai puhelimitse, mikäli palautteen antajan yhteystiedot ovat olleet tiedossa.
8	Palvelujen vaikuttavuuden ja yleisen hyvinvoinnin kehittymisen seuraaminen	<ul style="list-style-type: none">– Hoidon saatavuus touko-elokuussa ollut vastaanottopalveluissa hyvä.– Asemakohtaiset lääkäri-T3-ajat koko tarkastelujakson ajan 1-3 vrk.– Tarkastelujakson ESH-kulu PSHP:n osalta edellisvuoteen verraten nousut.– Tk-sairaalassa kesän ajan paikkoja supistettu vaihtelevasti 20-25 paikan välillä. Osastolle saatu geriatrian alan koulutusosikeudet.– MTT:n psykiatritilanne on edelleen hyvä.
9	Valmiuslain tarkoittamat sosiaali- ja terveydenhuollon valmiussuunnitelmat	Kaupungin valmiusharjoitus pidetty ja suunnitelmat todettu ajantasaisiksi.
10	Muut asiat	Ei muita asioita.
11	Seuraava kokous	Tiistaina 20.12.2022 klo 13-16. Mänttä-Vilppulan kaupungintalo, kokoushuone Hiivatti.